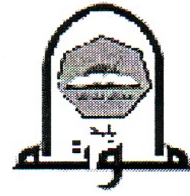


جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين بالسعودية

إعداد الطالب
سعود بن سالم العطوي

إشراف
الأستاذ الدكتور محمد السفاسفه

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليـــــــــــا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
الإرشاد النفسي والتربوي قسم الارشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2011

الإهداء

إلى والدي ... أطال ا في عمرهما

إلى زوجتي الحبيبة ... والتي كانت خير داعم لي

إلى ابنائي ... الذين تحملوا غيابي عنهم اثناء الدراسة

إلى كل من ساعدني وأنار طريقي اثناء دراستي

لهم جميعاً أهدي هذا العمل

سعود بن سالم العطوي

الشكر والتقدير

﴿ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ ﴾ (النّمل، 19).

اتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي الاستاذ الدكتور محمد السفاسفة على ما أولاه من اهتمام لإنجاز رسالتي هذه، كما وأتقدم إلى اعضاء لجنة المناقشة متمثلة على تفضلهم بمناقشة هذه الرسالة. لما سيكون لآراهم أهمية في إثراء هذه الرسالة، والى الدكتور احمد ابو اسعد رئيس قسم الارشاد والتربية الخاصه على دعمه ومساندته، والى الأخ الفاضل الدكتور يحيى بن محمد العطوي مدير إدارة التوجيه والارشاد بتعليم تبوك على دعمه ومساندته والى كل من ساهم من الادارات التعليمية في السعودية في تسهيل مهمة البحث، والشكر موصول الى الاستاذ عبدالرحمن الغنام من الادارة العامة للبحوث التربوية في وزارة التربية والتعليم بالسعودية والاستاذ محمد الحجيري مدير البحوث التربوية في تعليم تبوك، والى الاساتذة الذين ساهموا في تحكيم الاستبانة على مااقتطعوه من وقتهم ومابذلوه من جهد في التحكيم .

فلهم من الشكر اكثره ومن الدعاء اوفره وا   ولي التوفيق .

سعود بن سالم العطوي

فهرس المحتويات

المحتوى	الصفحة
الأهداء	أ
الشكر والتقدير	ب
فهرس المحتويات	ج
قائمة الجداول	هـ
قائمة الملاحق	ح
الملخص باللغة العربية	ط
الملخص باللغة الإنجليزية	ي
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
1.1 مقدمة	1
2.1 مشكلة الدراسة	3
3.1 أسئلة الدراسة	4
4.1 أهداف الدراسة	5
5.1 أهمية الدراسة	5
6.1 التعريفات المفاهيمية والإجرائية	5
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
1.2 الإطار النظري	7
2.2 الدراسات السابقة	16
الفصل الثالث: المنهجية والتصميم	
1.3 مجتمع الدراسة	21
2.3 عينة الدراسة	21
3.3 أداة الدراسة	23
4.3 صدق أداة الدراسة	24
5.3 ثبات أداة الدراسة	26

6.3 محددات الدراسة 27
7.3 إجراءات الدراسة 28
8.3 معيار الدراسة 28
9.3 متغيرات الدراسة 29
10.3 المعالجات الإحصائية 29
الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات
1.4 عرض النتائج ومناقشتها 31
2.4 التوصيات 59
المراجع 60
الملاحق 63

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوانه	الصفحة
1	معامل ارتباط بيرسون بين كل مجال من مجالات الدراسة والمجال الكلي	25
2	معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الدراسة والمجال الكلي	26
3	ثبات أداة الدراسة على المستوى الكلي ومستوى كل مجال من مجالات الدراسة	27
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية على مستوى المجالات ومن وجهة نظر القيادات التربوية	31
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي) من وجهة نظر القيادات التربوية	33
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الاتجاهات نحو العملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية	34
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (مكان العملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية	35
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية	36
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الإعداد والتدريب) من وجهة نظر القيادات التربوية	38

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجوانب الفنية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية	39
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية على مستوى المجالات ومن وجهة نظر المرشدين الطلابيين	42
12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي) من وجهة نظر المرشدين	43
13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الاتجاهات نحو العملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين	44
14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (مكان العملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين	45
15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين	46
16	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الإعداد والتدريب) من وجهة نظر المرشدين	48
17	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجوانب الفنية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين	49
18	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصعوبة وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في الإرشاد, المستوى التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس, نوع المبنى المدرسي)	52

19	نتائج تحليل التباين المتعدد للكشف عن الفروق في مستوى الصعوبة ووفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في الإرشاد, المستوى التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس, نوع المبنى المدرسي)	53
20	نتائج اختبار شافية للكشف عن الفروق وفقا لمتغير المستوى التعليمي للمرشدين	54
21	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصعوبة وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في القيادة, المستوى التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس, المنصب القيادي)	56
22	نتائج تحليل التباين المتعدد للكشف عن الفروق في مستوى الصعوبة ووفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في القيادة, المستوى التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس, المنصب القيادي)	57
23	نتائج اختبار شافية للكشف عن الفروق وفقا لمتغير المستوى التعليمي للقياديين التربويين	58

قائمة الملاحق

رمز الملحق	عنوانه	الصفحة
أ	الاستبانة في صورتها الأولية	63
ب	جدول المحكمين	70
ج	أداة الدراسة	72
د	الاستبانة بصورتها النهائية	76
هـ	كتب تسهيل المهام	80

الملخص

الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين بالسعودية

سعود بن سالم العطوي

جامعة مؤتة، 2011

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين في السعودية، واشتملت الدراسة على عينة شملت (250) قائدا تربويا، كما شملت العينة على (107) مرشدا، وتم تطوير مقياس الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية، حيث بلغ عدد فقرات المقياس المستخدم في هذه الدراسة (49) فقرة، تمثل ستة مجالات رئيسية.

وأظهرت النتائج ترتيب الصعوبات لدى المرشدين والقيادات التربوية على النحو التالي(مرتفعة ومتوسطة): المجال الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي، الإعداد والتدريب، المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية، مكان العملية الإرشادية، الجوانب الفنية للعملية الإرشادية، الاتجاهات نحو العملية الإرشادية.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المستوى التعليمي للمرشدين ولصالح المؤهل التعليمي الأعلى، بينما لم تظهر فروقا في سنوات الخبرة في التعليم والإرشاد، والتخصص، ونوع المبنى المدرسي.

كما بينت وجود فروق في الخبرة التعليمية للقيادات التربوية ولصالح الخبرة الأقل، وفروقا في المؤهل التعليمي لهم ولصالح المؤهل الأعلى(الماجستير)، بينما لم تظهر فروقا في سنوات الخبرة في القيادة، وفي التخصص.

وقد خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من التوصيات وكان من أهمها: التوسع في افتتاح تخصص التوجيه والإرشاد في الجامعات السعودية، وإعداد البرامج الإعلامية، وضرورة إقامة الدورات التدريبية التي تستهدف القيادات التربوية لتوضيح الأدوار المنوطة بهم لإنجاح العملية الإرشادية.

Abstract

Difficulties Facing the Implementation of Practical Counseling in the Schools of general education from the Perspective of Educational Leaders and Counselors in Saudi Arabia

Saud Salem Al-Atawi

Mu'tah University, 2011

This study aimed at investigating the difficulties facing the implementation of practical counseling in the schools of general education from the perspective of educational leaders and counselors in Saudi Arabia.

The sample of the study consisled of (250) educational leaders, and (107) counselors.

The researcher developed a scale to measure difficulties facing the implementation of practical counseling, The scale consisted of (49) items, distributed on six fields.

Results showed that Sort difficulties (counselors' educational leaders Point of view) were as follows (Between the level high and medium): The media side of the process counseling, Preparation and Training Administrative, education, and family support ,Place practical counseling Technical side to practical Counseling, Direction towards the practical guidance.

The results also showed that There are differences of statistical significance at the level of (α=0.05) due to the variable of the qualification favor highest studies, where There were no statistically significant differences due to years of experience in education and counseling, and specialization, and type of school building.

The results also showed that There are differences of statistical significance at the level of (α=0.05) due to the variable of the qualification favor highest studies (Masters), and experience in leadership favor near experience, where there were no statistically significant differences due to years of experience in leadership, and specialization.

In ligt of the results of the syudy the resersh propesed to lowing recommendations., expansion in the specialty of counseling In Saudi universities, prepare media programs, and the establishment of courses aimed at leaders for assistance roles in the success of the process counseling.

الفصل الأول
خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

يمثل التوجيه والإرشاد دوراً بارزاً في العملية التربوية باعتبارها منظومة متكاملة ومترابطة من الخدمات التي تقدم للطلاب في المدارس، وقد حظي في المملكة العربية السعودية بدعم برامجه بكل الإمكانات والموارد المالية والبشرية، وقد أعدت وزارة التربية والتعليم الأدلة التي تسهل عمل المرشد التربوي، وتوضح دور العاملين في مجال التوجيه والإرشاد ورعاية السلوك ومن هذه الأدلة دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام، ودليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه.

والعلاقة بين الإرشاد والتربية علاقة تكامل، حيث أن التربية الحديثة تعتبر عملية الإرشاد جزءاً لا يتجزأ منها، وذلك لأن الإرشاد يتضمن عمليتي التعلم والتعليم في تغيير السلوك، والتربية تتضمن عملية التوجيه والإرشاد لاعتبار المدارس المجال الحيوي الفعال للإرشاد في جميع أنحاء العالم حيث يحتل الإرشاد داخل المدارس في الولايات المتحدة المرتبة الأولى ويليه الإرشاد التأهيلي المهني (العزة، 2009).

ويستخدم مصطلح إرشاد (Counseling) على نطاق واسع من قبل العاملين في ميادين الاختصاص المختلفة كالأطباء، والمحامين، والعسكريين، والدبلوماسيين، والأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم، فالعملية الإرشادية في مثل هذه المجالات تقوم على العلاقة بين احدهم وشخص آخر لتوضيح أبعاد معينة، بينما تقوم في المؤسسات التربوية والاجتماعية على علاقة تفاعلية بين مرشد ومسترشد، بهدف التغلب على الصعوبات، ومشكلات عدم التوافق التي يعاني منها المسترشدون، لأنها تتميز بالعلاقات الشخصية السليمة (أبو عيطه، 2002).

ونظراً لازدياد عدد الطلبة في المدارس، وظهور إلزامية التعليم، وزيادة نسبة الرسوب في المدارس، وزيادة نسبة التسرب وكثرة المشكلات بين الطلبة، إضافة

إلى التقدم العلمي وتغير طبيعة الأسرة، وعمل المرأة، والحرب العالمية، فقـد ولـد الإرشاد كعلم في الولايات المتحدة، وانتشر في كل دول العالم (أبو اسعد، 2009).

ولذلك أصبح التوجيه والإرشاد التربوي من أهـم الخـدمات التـي أخـذت المدرسة الحديثة على عاتقها القيام به، وذلك بهدف إيجاد التلاؤم والتوافق النفـسي والاجتماعي والتربوي والمهني للطلاب والوصول بهم إلى أقصى غايـات النمـو، باعتبار الإرشاد علاقة تفاعلية تنشأ بين المرشد التربوي والمسترشد بقصد توجيـه نموه بحيث يصل بإمكاناته إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً لحاجاته وميوله واتجاهاتـه مع الأخذ بعين الاعتبار حاجات المجتمع وذلك لتوجيـه القـوى البـشرية لتحمـل مسؤوليتها الاجتماعية في المستقبل (عبدالهادي وآخرون، 1999).

وبما أن للتوجيه والإرشاد في العملية التعليمية دور بارز في تنميـة قـدرات المتعلم وتوجيه العملية التربوية إلى أفضل السبل فقد بدأ التوجيـه والإرشـاد فـي مدارس المملكة العربية السعودية منذ عام 1402هـ وحددت أهدافه ومجالاته بمـا يحقق توجيه الطالب وإرشاده وفقاً لسياسة التعليم، حيث تم تعريفه في بأنه عمليـة منظمة تهدف إلى مساعدة الطالب، لكي يفهم شخصيته ويعـرف قدراتـه، ويحـل مشكلاته في إطار التعاليم الإسلامية، ليصل إلى تحقيق التوافق النفـسي والتربـوي والمهني والاجتماعي، وبالتالي يصل إلى تحقيق أهدافه في إطار الأهـداف العامـة للتعليم في المملكة العربية السعودية (الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، 1992).

ولكون العملية الإرشادية تتم عبر خطوات ومراحل متتابعة يعمل فيها المرشد مع المسترشد ابتداء من إحالة المسترشد إليه حتى إقفال الحالة والتحقق من الوصول إلى أهداف الإرشاد، فلابد لها من إعداد من جانب المرشد يتضمن ذلك استعداده لها وإعداده للمسـترشـد ومعرفة توقعاته وتقديـم العمليـة الإرشادية له وتنمـية مسـؤوليته اتـجـاهـهـا (الشناوي، 1996)، لذا فإن العملية الإرشادية كأي عمل تربوي قد تواجهه بعض الصعوبات التي تعيق الوصول إلى الأهداف المنشودة منها، حيث أشارت دراسة أجريت على المدارس الثانوية بليبيا إلى الصعوبات التي تواجه عملية التوجيه والإرشاد النفسي تتمثل في ضعف وسائل الإعلام في التوعية بالنسبة

للإرشاد، إضافة إلى قلة الدورات التنشيطية، وعدم وجود المخصصات المالية، وعدم توفر وسائل القياس والتقويم للطلبة، وكثرة الأعداد بالنسبة للمرشد، وتكليف المرشد ببعض المسؤوليات التي ليست من اختصاصه، وعدم وجود الأدوات المساندة من قاعات ومكان مخصص للإرشاد (محمد، 2004)، ولأن القيادات التربوية بصفتها الإشرافية تمثل الأهمية الكبرى في تقييم العمل الإرشادي التربوي، ومرشدي الطلاب بصفتهم الممارسين للعملية الإرشادية في المدارس، فستقوم هذه الدراسة بالكشف عن الصعوبات التي تواجه العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم.

2.1 مشكلة الدراسة

نظراً لأهمية العمل الإرشادي في تحقيق أهداف العملية التربوية، فقد بات الاهتمام بها وبالقائمين عليها ضرورة، إلا أن هناك الكثير من الصعوبات التي تواجه هذا العمل، وبالتالي تحد من فاعليته، كما لاحظ الباحث كونه يعمل مشرفا تربويا في التوجيه والإرشاد أن هناك بعض الصعوبات أو المعيقات التي تعيق تنفيذ العملية الإرشادية، فمنها ما يتعلق بالمرشد نفسه من السمات الشخصية والمهنية التي تمنحه القدرة على فهم شخصية المسترشد وحاجاته ومطالبه الإرشادية من خلال سعة إطلاع المرشد في تخصصه، ومنها ما يتعلق بالبيئة المدرسية، وكذلك بالنظرة السائدة عن عمل المرشد التربوي من قبل العاملين في المدرسة.

إضافة إلى أن نتائج الدراسات السابقة كدراسة (الشناوي، 1990) المشار اليها في (البلوي، 2005) والتي هدفت للتعرف على طبيعة عمل المرشد الطلابي على عينة من المرشدين في منطقة الرياض, واشتملت الاستبانة المستخدمة فيها على سؤال مفتوح ينص على (حدد فيما يلي الصعوبات التي تواجهك في عملك الإرشادي)، وقد استجاب عدد كبير من أفراد العينة لهذه الفقرة حيث حددوا مجموعة من الصعوبات التي تواجههم في العمل الإرشادي ومنها ما يلي:

1- شغل المرشدون بأعمال كتابية كثيرة تستقطع كثيراً من وقتهم.

2- عدم تفهم مديري المدارس والمدرسين لطبيعة العمل الإرشادي.

3- وجود تعارض بين ما يتخذه المرشد من إجـراءات، ومـا يتخـذه المـديرون والوكلاء والمدرسون تجاه الطلاب.

فقد جاءت الدراسة الحالية للتعرف على الصعوبات التي تواجه تنفيذ العمليـة الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيـادات التربويـة ومرشـدي الطلاب في المملكة العربية السعودية.

3.1 أسئلة الدراسة

حاولت الدراسة الحالية الكشف عن الصعوبات التي تواجـه تنفيـذ العمليـة الإرشادية وذلك من خلال الإجابة عن ما يلي:

1- ما الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مـدارس التعلـيم العام من وجهة نظر القيادات التربوية ؟

2- ما الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مـدارس التعلـيم العام من وجهة مرشدي الطلاب ؟

3- هل تختلف تقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية باختلاف المتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في الإرشاد, المستوى التعليمي, التخصص في مرحلـة البكالوريوس, نوع المبنى المدرسي) ؟

4- هل تختلف تقديرات القياديين التربويين لمستوى الصعوبة التي تواجـه تنفيذ العملية الإرشادية باختلاف المتغيرات (سنوات الخبرة في التعلـيم, سنوات الخبرة في القيادة, المؤهل التعليمي, التخـصص فـي مرحلـة البكالوريوس) ؟

4.1 هدف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية من وجهة نظر القيادات التربوية ومرشدي الطلاب في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية.

5.1 أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في جانبين أساسين هما:

1- الأهمية النظرية

أنها تأخذ وجهة نظر من يقفون على هرم العملية التربوية وهم قادة العمل التربوي في مناطق ومحافظات المملكة، إضافة إلى الممارسين للعمل الإرشادي وهم مرشدي الطلاب في المدارس حيث تسعى هذه الدراسة إلى مراعاة مقترحاتهم وأرائهم والتي قد تساعد في الكشف عن أهم الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام، وبالتالي تلفت أنظارهم إلى هذه الصعوبات ومدى تأثيرها على العملية الإرشادية.

2- الأهمية التطبيقية

حيث تمثل ماتتوصل إليه هذه الدراسة من نتائج في الكشف عن الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية الأهمية الكبرى في التطبيق لكونها تأخذ وجهة نظر قادة العمل التربوي، إضافة إلى أنها قد تفيد الباحثين في التخطيط لتحسين نوعية الخدمات المقدمة للمرشدين لتلافي الصعوبات التي تحد من فعالية عملهم.

6.1 التعريفات المفاهيمية والإجرائية

تضمنت الدراسة المصطلحات التالية:

1- الصعوبات: تعرف الصعوبة بأنها (كل عائق أو موقف يبعث على الحيرة والتفكير) وأنها (كل ما يعيق أو يعرقل تحقيق هدف معين ويطلب اجتيازه مزيداً من الجهود العقلية والجسمية) (محمد، 2004)، وتعرف إجرائيا لغايات هذه

الدراسة بأنها الدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسـة لقـاء الاسـتجابة لفقرات الأداة.

2- العملية الإرشادية: يعرفها (زهران، 1998) بأنها عمليـة مـساعدة المـسترشد ليساعد نفسه، وذلك بفهم نفسه وتنمية شخصيته وتنمية شخصيته لتحقيق التوافق مع بيئته ويستغل إمكاناته على خير وجه، بحيث تصبح أكثر نضجاً وأكثر قدرة على تحقيق التوافق النفسي في المستقبل، وتستخدم فيهـا طـرق نفـسية لحـل المشكلات والاضطرابات التي يعاني منها المسترشد، وتعـرف إجرائيـا بأنهـا الممارسة الرسمية التي يقوم بها المرشد التربوي للعملية الإرشادية في مـدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية وفق التعليمات والأنظمة المحددة لذلك.

3- القيادات التربوية: التعريف الإجرائي في هذه الدراسة للقائد التربوي هو كل من يتمتع بصلاحيات إشرافية على العمل التربوي في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، وهم: مديرو التربية والتعليم فـي المنـاطق والمحافظـات، ومساعديهم لشؤون تعليم البنين، ومديرو ومشرفو التوجيه والإرشاد في جهـاز الوزارة وإدارات التربية والتعليم ومـديري المـدارس فـي المملكـة العربيـة السعودية.

4- مرشدي الطلاب: المرشد هو شخص متخصص ومؤهل ومـدرب، والتعريـف الإجرائي لهذه الدراسة هو كل معلم مكلف بشغل الوظيفـة التعليميـة (مرشـد طلابي) وذلك في ضوء القواعد المنظمة لتكليف شاغلي الوظائف التعليمية غير التدريس، والمحددة من وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية فـي المدن التالية (تبوك شمال المملكة وبيشة جنوب المملكة وينبع غـرب المملكـة والإحساء شرق المملكة وبريده وسط المملكة).

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

أضحى الإرشاد كمهنة لا يستغنى عنه، وكعلم لا يشك احد في تطوره، وكفن يتمكن من يعمل به من إضفاء جوانب براقة في حياة الإنسان، وكمهارة تحتاج إلى تعليم وتدريب وتطوير مستمر، وكعملية تقوم على خطوات متتالية متسلسلة متصلة مرتبطة ومعتمدة على بعضها، لكي تفيد المجتمع بالشكل الصحيح .

تعريف العملية الإرشادية

يمكن تعريف الإرشاد كعملية من عدة اتجاهات يمكن تلخيصها على النحو التالي:

1- الإرشاد عملية مساعدة الفرد وتشجيعه على الاختيار والتخطيط للمستقبل بدقة وحكمة ومسئولية في ضوء معرفته لنفسه وواقع المجتمع الذي يعيش فيه.
2- الإرشاد عملية مساعدة الفرد في فهم حاضره وإعداده لمستقبله بهدف وضعه في المكان المناسب له وللمجتمع، ومساعدته في تحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني لتحقيق حياة سعيدة.
3- الإرشاد خدمة مخططة تهدف إلى تقديم المساعدة المتكاملة للفرد حتى يستطيع حل المشكلات الشخصية أو التربوية أو المهنية أو الصحية أو الأخلاقية التي يقابلها في حياته أو التوافق معها.
4- الإرشاد عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته جسمياً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً ويفهم خبراته ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له، وان يستخدم وينمي إمكاناته بذكاء إلى أقصى حد مستطاع، وان يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه.

ويلاحظ مما مضى أن الإرشاد كعملية يعني انه يتم ضمن خطـوات محـددة تساعد المسترشد على التقدم وتساعد المرشد على السير بها في اتجاه تحقيق أهداف الإرشاد (أبو اسعد، 2011).

أهمية العملية الإرشادية

تعد العملية الإرشادية المحور الرئيسي والجانب العملي في خدمات التوجيـه والإرشاد، فهي عملية تنطوي على كثير من العلم والفن، فنجـد أنهـا تتـسم بـأن محتواها العاطفي الانفعالي أكثر من المحتوى المعرفي، فالعلاقة الإرشادية فيها تهتم باستكشاف المشاعر والادراكات الشخصية، وتقوم على أساس الاتـصال المنفـتح والمباشر والصريح والدينامية فهي في تغير مـستمر باسـتمرار تفاعـل المرشـد والمسترشد (الشناوي، 1996). ولذلك نجد أن مايدور فيها من مناقشات وأحاديـث يختلف عن غيره من المواقف الأخرى، ففي العملية الإرشـادية يكـون التركيـز منصباً على عملية اكتشاف المسترشد والتواصل معه للوصول إلى فهمه، بينما يكون التركيز في المواقف الأخرى على تفعيل وجهة نظر المتحدث بغض النظـر عـن الآراء الأخرى (Gladding,1988).

الأسس التي تقوم عليها العملية الإرشادية

لذا فإن العملية الإرشادية تقوم على عدد من الأسس النفسية والفنيات المهنية الملائمة لتنفيذها ومن هذه الأسس النفسية ما يلي:

1- العلاقة المهنية المبنية على الألفة والمودة القائمة على الاحتـرام المتبـادل بين المرشد والمسترشد.
2- التقبل الايجابي غير المشروط للمسترشد.
3- وجود الاتجاه الايجابي نحو مساعدة الآخرين من قبل المرشد والرغبة في بذل المساعدة.
4- الحرص على التوافق مع مواقف المسترشد ومشاركته أحاسيـسه وتقبـل ظروفه والملابسات المحيطة به وتوجيهه تدريجياً إلى السلوك السليم وفـق تدرج الجلسات الإرشادية.

5- القدرة على الاستماع وملاحظة الانفعالات على المسترشد عن طريق قوله أو فعله أو حركاته لكي يتسنى له فهمه، والملاحظة المستمرة لتكرار تلـك الانفعالات.

6- اتزان المرشد وعدم استفزاز المسترشد للكشف عن مشكلته.

7- تنمية الثقة الكاملة المتبادلة بين المرشد والمسترشد والعمل علـى منحـه الشعور بالأمن والطمأنينة على نفسه وأسراره والعمل على التخلص مـن الحيل الدفاعية اللاشعورية لديه للكشف عن جوانب المشكلة.

8- حيادية المرشد (دليل المرشد، 1992).

خطوات العملية الإرشادية

لكي تحقق العملية الإرشادية أهدافها وغاياتها بشكل فاعل، فإنها يجـب أن تسير وفق خطوات وإجراءات محددة، بحيث تشتمل هذه الخطوات علـى ثـلاث عمليات متداخلة ورئيسة وهي:

1- مرحلة الإعداد والتهيئة وهي مرحلة الدراسة التي تستهدف البدء في العملية الإرشادية، وتشتمل على تهيئة مكان الإرشاد، وبنـاء العلاقـة الإرشـادية الدافئة، واكتشاف مشكلة المسترشد، وتحديد أهداف الإرشاد، وعملية جمـع المعلومات والبيانات عن المسترشد وتفسيرها.

2- مرحلة التشخيص وتشمل تحديد العوامل المسئولة عـن وجـود المـشكلة، وكيفية تفاعل الأسباب المختلفة، ومعرفة مدى تطورها، ومدى مساهمتها في وجود المشكلة واستمراريتها .

3- مرحلة تنفيذ الإجراء الإرشادي وتشمل تحديد أسـاليب الإرشـاد والعـلاج المناسب للحالة، وتطبيقها فعلياً، ثم المتابعة والتقييم، لمعرفة اثـر الإرشـاد واستمراريته بعد انتهاء العلاقة الإرشادية(السفا سفه، 2011).

الصعوبات التي تواجه العملية الإرشادية

يعترض العملية الإرشادية بعض المشكلات فتؤثر في سيرها أو في تحقيق أهدافها ومن أهم هذه المشكلات والتي يمكن أن ترتبط بالمدارس مايلي:

1- فشل عملية الإرشاد ويعود ذلك لعدة عوامل منها أن يقوم بالإرشاد غير المختصين وبالتالي تتم بطريقة غير سليمة ولاتتم فيها عملية تقييم سليمة لعملية الإرشاد، وعدم استعداد المسترشد وتقبله للعملية الإرشادية مما يؤدي إلى انقطاعه عنها وعدم القيام بمسئوليته في التنفيذ.

2- مضاعفات الإرشاد غير الناجح وذلك نتيجة لفهم المسترشد بأن غير المختصين الذين لجأ إليهم مرشدين فاشلين فينصرف عن عملية الإرشاد وبالتالي يطرق الأبواب الأخرى كالدجالين أوتعاطي وإدمان العقاقير والمخدرات أو يصل إلى درجة من اليأس والاكتئاب ويقدم على الانتحار.

3- مصادر الإحالة فقد يدفع المسترشد دفعاً للعملية الإرشادية بدلاً من أن يأتي إليها بنفسه فيتخذ موقفا سلبياً ولايتجاوب مع العملية الإرشادية.

4- اتجاهات الوالدين وأولياء الأمور فقد يسيء بعضهم فهم العملية الإرشادية ولا يتعاون مع المرشد لاعتقادهم بأن مشكلته خاصة به وحده ولا يتفاعلون معه، أو أنها ترتبط بمشكلات الأسرة وإنها عرضا من أعراضها وينتابهم الضيق ويرفضان مناقشة الموضوع من أساسه.

5- بعض المفاهيم الخاطئة لدى المسترشد ومن هذه المفاهيم الظن أن مركز الإرشاد النفسي لا يذهب له إلا المجانين، وقد يعتقد البعض أن المرشد يتدخل في شؤون حياتهم الخاصة قد يبدون مقاومة للعملية الإرشادية، وقد يفهم البعض أن على المرشد أن يحل لهم جميع مشكلاتهم وكأنه يملك قوة سحرية.

6- مكتب الإرشاد كأن يكون موقعه قريب من الإدارة أو حجرة المعلمين وفيه ضجيج وصخب، وأثاثه غير مناسب، وليس فيه مكان أمين لحفظ السجلات مما يضمن سريتها الكاملة، أو خشية أن يراهم احد وهم يترددون على مكتب

المرشد التربوي فيعرفون أن لديهم مشاكل ومن ثم يبتعـدون عـن اللجـوء للمرشد.

7- مواعيد الجلسات فقد تتعارض مواعيد الجلسات مع مواعيد محببة لديـه، أو أنها تكون اقل أو أطول مما يرجوا أو يتوقع أو يحتاج (زهران، 1998).

ومن التحديات التي تواجه العملية الإرشادية في المجتمـع العربـي التحـديات الثقافية حيث إن الثقافة بمعناها العام تشير إلى أسلوب حياة المجتمع أو الجماعـة، بما في ذلك من عادات وتقاليد وأديان، وفكر، ولغة، ويوجد في الثقافة العربية بعض العوامل التي يساء فهمها كالدين والذي جاء عقيدة وشريعة ومنهاج حياة، وفي سيرة الرسول صلى ا عليه وسلم أنه قام بعلاج الكثير من الحـالات المرضـية سـواء النفسية أو العضوية، و يمثل سوء فهم الدين تحدياً للإرشاد النفسي، حيث يلجـأ ذوو المشكلات إلى الدجالين وأدعياء الدين ليلتمسوا عنـدهم الحـل والـشفاء، والـذين يستخدمون بدورهم أساليب ليست من الدين وان بدت ظاهرياً أنها تستند إلى الـدين، فيقتنع بها كثيرون ممن يعانون من مشكلات نفسية، وتقل معانـاتهم تحـت تـأثير الإيحاء، وذلك يكون بصورة مؤقتة لتظهر من جديد بصورة اشد حدة وتفاقم فيـدخل المريض في دوامة لا تنتهي من المعاناة وتصبح مشكلته أكثر تعقيداً، ليس فقط نتيجة الممارسات الخاطئة لأدعياء الدين ولكن أيضا نتيجة مرور الوقت دون التعامل مـع معاناة المسترشد على أساس علمي، وأمام هذا التحدي فإن الممارسة الإرشادية يجب أن تلتزم بمبدأ استثمار الدين في الإرشاد، وعدم الاصطدام بـالأمور ذات الطبيعـة الدينية، إضافة الى التحديات المهنية التخصصية والتي تتمثل فـي أربعـة عوامـل أساسية وهي:

1- التشكيك في مرجعية الإرشاد.

2- قصور التأهيل المهني والتنظيمي سواء في تخصص من يمارسون المهنـة أو في الجوانب التنظيمية، والتي نتج عنها قلة الكوادر المؤهلة تأهيلاً مميـزاً فـي الإرشاد النفسي، الأمر الذي ترتب عليه ليس فقط قصور في مقابلـة حاجـات

الحالات التي تتطلب خدمة إرشادية رفيعة المستوى، ولكن أيضا قصور في التعامل المفترض مع نظريات الإرشاد النفسي وتطبيقاته .

3- التبعية والتقليد وذلك لأن الاتجاه السائد أن الإرشاد النفسي يطبق في الدول العربية اقتداء بالنموذج الغربي , بل إن النظريات الغربية في الإرشاد النفسي عرضة لإساءة الفهم وبالتالي إساءة التطبيق عند استخدامها في الواقع العربي، فالنموذج الغربي للإرشاد النفسي متطور في تقنياته، متقدم في نظرياته، فنقله كما هو للمجتمعات العربية والإسلامية ليس مناسباً، ونركز على عبارة (كما هو) فالنقل في حد ذاته ليس هو المشكلة، وإنما المشكلة في عدم تطويع المنقول لمقتضيات الثقافة ومتطلبات الواقع الاجتماعي بمافيه من عادات وتقاليد وقيم واتجاهات .

4- عدم الاندماج الكافي مع الواقع العربي فمن الضروري أن يتجه الإرشاد النفسي إلى الاندماج الكافي في الواقع العربي والتفاعل مع خصائص هذا الواقع ومعطياته، فالنظريات والممارسات التي أجريت في أطر حضارات أجنبية يمكن الاستفادة منها مع ضرورة التحقق من صدقها وإمكانية تطبيقها في الواقع العربي، فالممارسات التي أجريت على مجتمع معين لاتلائم مجتمع آخر مختلف عنه في الثقافة، والتحدي الحقيقي هو الاجتهاد من جانب العلماء العرب في إبداع نظريات وممارسات عربية قادرة على أن تشق طريقها للعالمية (الرشيدي والسهل، 2000).

أهمية القيادة التربوية في العملية الإرشادية

تعنى وظيفة القيادة بتوجيه العاملين والإشراف عليهم، حيث إن هذه الوظيفة مسئولة عن تنفيذ الأهداف التي أرساها التخطيط، وتتضمن بشكل أساسي ممارسة الإشراف والدافعية والتواصل (الطويل، 2006). وبالتالي الكشف عن الصعوبات التي تواجه البرامج والخدمات التي تقوم مؤسساتهم بتقديمها، لذا فإن قادة المؤسسات التعليمية ومشرفيها لابد أن يتوفر فيهم عدد من السمات من حيث الاتزان الانفعالي، والسلامة النفسية، والذكاء، والمهارة في التعامل مع الغير، ولما ينبغي من الإدارة

التعليمية أن تكون تعبيراً نقياً وترجمة مخلصة للفلسفة التي ينشدها المجتمـع، فـإن المدرسة بالتالي ينبغي أن تكون بيئة منتقاة وهي لن تكون كذلك إلا إذا كانت إدارتها نقية، ومعنى هذا أن يكون كل من الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية نموذجا صالحا في العلاقات الإنسانية، وفي سير العمل، وفي التعاون وإتباع الأساليب الديمقراطية، وهي إن أصبحت كذلك استطاعت أن تخلق الأمة الديمقراطية وفي ذلك ما فيه مـن المزايا الكثيرة، ولكي تنجح الإدارة المدرسية في عملها لابد أن تتصف بعـدد مـن الخصائص والتي منها أن تكون إدارة هادفة لا تعتمد على العشوائية أو التخـبط أو الصدفة في تحقيق غاياتها بل على الموضوعية والتخطيط السليم، وان تكـون إدارة ايجابية لا تركن إلى السلبيات أو المواقـف الجامـدة، وان تكـون إدارة اجتماعيـة مستجيبة للمشورة بعيدة عن الاستبداد والتسلط، والإدارة المدرسية شـأنها شـأن أي عمل يقوم به الإنسان لا يخلو من وجود صعوبات تعترضه أثناء ممارسته أو القيـام به، وهذه الصعوبات يمكن أن تكون ذات صلة بالعملية التعليمية كانخفاض مـستوى أداء بعض المؤهلين لأسباب مهنية أو نفسية، والنقص في بعض هيئات التـدريس، وصعوبات في التوفيق بين النواحي الإدارية والإشراف الفني (احمد، 2003).

دور الإدارة المدرسية في العملية الإرشادية

تعتبر الإدارة المدرسية من أكثر الجهات المسئولة عن عمليـة الإرشـاد فـي المدرسة، وحتى يقوم مدير المدرسة بدوره الإرشادي، يجب أن يكون ملما بالإرشاد وان يكون مقتنعا ومتحمسا له، ويبرز دوره في المساهمة في تطوير المرشد مهنيـا من خلال إشراكه في الدورات التدريبية، وتوفير الإمكانات والوسائل المعينة له في تطبيق البرامج الإرشادية، وعدم تكليفه بأي أعمال تعيقه عن عمله، وحث المجتمـع المدرسي على التعاون معه، إضافة إلى رئاسته للجنة التوجيه والإرشاد والمـشاركة في بعض الخدمات الإرشادية والحرص على توثيق العلاقة بين البيت والمدرسـة، ومتابعة البرامج والخطط العلاجية المبنية على الدراسات العلمية للحـالات الفرديـة والظواهر الاجتماعية للمشكلات السلوكية والتحصيلية (أبو اسعد،2009).

دور المرشد التربوي في العملية الإرشادية

يعد المرشد التربوي هو الممارس للعملية الإرشادية ويعتبر عمله جـزء مـن النظام الاجتماعي يتطلب توافر مواصفات وكفاءات محددة ليستطيع القيام بمسئولياته وواجباته، حيث يرتبط مفهوم دور المرشد بمجموعة مواصفات وكفـاءات يحـددها برنامجه الإرشادي أو التدريبي وفق معايير تضعها المؤسسات التربوية أو المهنية، وباعتباره له دور أساسي في النظام الدراسي لذا لابد أن يتوفر له مايلي:

1- التأهيل الأكاديمي في الإرشاد التربوي.
2- لتسهيل تنظيم عملية الإرشاد لابد من توفير مكتب للمرشد في المبنى المدرسي، مزود بخزانة ذات أدراج لحفظ ملفات الطلبة والتقارير، متوفر فيـه المراجـع والمؤلفات والمعلومات عن الإرشاد التربوي، ويتوفر في المكتب هاتف يـصل المرشد بخارج المدرسة وداخلها.
3- توفير غرفة مخصصة للإرشاد الجمعي يتوفر فيها مكتبة مـزودة بالمعلومـات الخاصة عن الإرشاد الجمعي ووسائل سـمعية وبـصرية، ومخـزن لوضـع الاختبارات والمعلومات الأساسية الأخرى.
4- لوحة إعلانات أو مكان للنشرات الإرشادية (أبو عيطه، 2002).

والمرشد هو المسؤول والمتخصص الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه والإرشاد، فبدون المرشد يكون من الصعب تنفيذ أي برنامج للإرشـاد، والمرشـد شخص متوافق ذو تأثير عميق على الأفراد الذين يتعاملون معه، فالأفراد يـدركون انه يشعر بمشكلاتهم كما يشعرون بها، وهو مستعد دائماً لتقديم المساعدة فهـو فـي علاقاته واتصالاته اليومية مع المسترشدين يشجعهم على التقرب منـه، ويـشعرهم باستعداده لمعاونتهم، ومن المفترض فيه أن يكون ذو قدرة وخبرة ومهارة تسمح لـه بأن يكون قادراً على تحقيق الأهداف التي تسعى إليها المهنة، ولكي يحقق ذلك يـتم إعداده عبر أربعة مسالك أساسية هي:

1- المسلك التاهيلي الأكاديمي ويتمثل في الدراسة الجامعية حيـث يـدرس المقررات التي تؤهله للانخراط في سلك الإرشاد.

2- المسلك الإنمائي وذلك من خلال تنمية الاستعداد لديهم أن يكونوا مرشدين حتى تكون لديه الرغبة في أن يكون كذلك.

3- المسلك التدريبي من خلال تنمية المهارات الإرشادية لديه.

4- المسلك المهني ويعني كل ما من شأنه تطوير الممارسة الإرشادية من خلال التغذية الراجعة من زملائه والقائمين على العمل الإرشادي مما يساعده على فهم المعايير الأخلاقية المختلفة التي تحدد وتشكل مهنة الإرشاد حسب التنظيمات المهنية المختلفة (الرشيدي والسهل، 2000).

أهمية العملية الإرشادية في المدرسة

تعد العملية الإرشادية في المدرسة أو خارجها عملية فنية ذات أوجه متعددة تحتاج إلى الأخصائي المؤهل لها علمياً بالإضافة إلى ما يمتاز به من صفات شخصية، وقد عانى الميدان التربوي ممن ادعوا العلم والمعرفة بالطبيعة البشرية والقدرة على حل المشاكل النفسية مما أدى إلى القيام بمحاولات جديدة لتنظيم هذه المهنة، ووضع معايير دقيقة لاختيار الراغبين في امتهانها وتأهيلهم تأهيلا علمياً وعملياً، ولما دخل الإرشاد المدارس وجد من المعلمين من يحاول فعلاً مساعدة التلاميذ على حل مشكلاتهم دون خبرة أو مران في الإرشاد مما أدى بالبعض إلى الظن بأن كل من يتوفر لديه الوقت من المعلمين لمناقشة الطلبة في مشاكلهم يكون مرشداً، وهذا لا يدعوا إلى أن نخلع عن المعلمين دورهم التربوي في توجيه سلوك الطلاب، إلا أن عملية الإرشاد يتطلب القيام بها على وجهها الأكمل اختصاص ومران وتدريب والتفرغ للعمل الإرشادي (ربيع، 2003), وتبرز أهمية الإرشاد في المدرسة من خلال ممارسة المرشد لدوره الإرشادي وذلك لقيامه بتقديم الخدمات الإرشادية المساندة للعملية التربوية والتي تتمثل في استقبال الطلاب المستجدين وتقديم الخدمات التربوية والإرشادية والمهنية والرعاية التربوية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية للطلاب بمختلف فئاتهم وأحوالهم، إضافة إلى الاستشارة المقدمة للطلاب وأولياء أمورهم والمعلمين في القضايا التي تتعلق بالطلبة وأنماط سلوكهم في المدرسة والمنزل (أبو اسعد، 2009).

2.2 الدراسات السابقة

أولا: الدراسات العربية

تناولت الدراسة عدداً من الدراسات السابقة العربية المتوافرة عن موضـوع الدراسة حيث تم ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث كما يلي:

فقد أجرى (العبيدي، 2000) دراسة هدفت إلى الكشف عن صعوبات تطبيق الإرشاد النفسي والتربوي في المدارس الثانوية بليبيا على عينة من مدارس الجبـل المغربي غريان بلغت (8) مدارس من أصل مجتمع الدراسة والبـالغ عـدده (12) مدرسة ثانوية وأصبحت عينة المرشدين (32) مرشداً و مديري مدارس (8) مدراء والمعاونين (16) معاونا، واستخدم فيها الباحث استبياناً للكشف عن الصعوبات التي تواجههم في عملهم في الإرشاد التربوي بمدارسهم، وقد أشارت النتائج إلى توصلت إليها الدراسة إلى أن ضعف وسائل الإعلام في التوعية بالنـسبة للإرشـاد احتـل المرتبة الأولى ثم قلة الدورات التنشيطية، وعدم وجود مخصصات لتغطيـة نفقـات الإرشاد، وعدم توفر وسائل القياس، وجهل أولياء الأمور بدور المرشـد التربـوي، وكثرة أعداد الطلبة في المدرسة، وتكليف المرشد ببعض المسؤوليات التي ليست من اختصاصه، وعدم تعاون بعض المدرسين مع المرشد، وضعف التعاون بين البيـت والمدرسة، وعدم وجود غرفة خاصة للمرشد وقاعة للإرشاد الجمعي، واحتلت خبرة المرشد المرتبة الأخيرة (محمد، 2004).

وقام (داوود، 2002) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى ممارسة المرشـدين والمرشدات للمهام الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم على عينة من مرشدي الطلاب بلغت (50) مرشداً ومرشدة، واستخدم الباحث أداة اشتملت على قائمة مـن المهمات الإرشادية للمرشدين والمرشدات تحتوي على (100) مهمة إرشادية موزعة على (12) مجال، وقد أشارت النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشـدات فـي مجـال العلاقـات الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير التخصص في مجال البحـوث والعلاقـات الاجتماعيـة لـصالح

الإرشاد، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير المؤهل العلمـي فـي جميع المجالات.

اما (الشبيل، 2004) فقد أجرت دراسة هدفت إلى التعـرف إلـى مـشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبـة وأعـضاء الهيئـة التدريسية والعاملين في دائرة القبول والتسجيل على عينة من الطلبة بلغـت (635) طالباً وطالبة من أصل (12785) طالب وطالبة، و(42) مرشداً من أصـل (179) عضو هيئة تدريس و(12) موظفاً من أصل (17) موظفاً في دائرة القبول والتسجيل، واستخدمت الباحثة أداة كمقياس لمشكلات الإرشاد الأكاديمي تضمنت (46) فقـرة وقد أشارت النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى أن المشكلات المتعلقة بالإرشـاد الأكاديمي من المشكلات المهمة في الجامعة وينبغي العمل على حلها بأسرع وقت.

في حين أجرى (عماري، 2004) دراسة هدفت للكشف عن الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهماته الإرشادية وعلاقتها بمتغيرات الجنس وسـنوات الخبرة ونوعية المدرسة وحجمها على عينة من المرشدين في عمان بلغـت (246) مرشداً ومرشدة من أصل (492) مرشداً ومرشدة، واستخدم الباحث اسـتبانه كـأداة للتعرف على الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي وقد أشـارت النتـائج التـي توصلت إليها الدراسة إلى الصعوبات المتعلقة بالإدارة والمعلمين والطلبـة كانـت جميعها منخفضة، أما الصعوبات المتعلقة بظروف العمل والمهنة والإعداد والتدريب وظروف المرشد الشخصية والمعيشية فكانت جميعها متوسطة، أما اكبر الصعوبات التي أعاقت عمل المرشد فقد ظهرت جلية في مجال التكنولوجيا، وأن الـصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي كانت أعلى لدى الذكور منها لدى الإناث، ولا توجد فروق في الصعوبات التي تعيـق أداء المرشـد بـاختلاف سـنوات الخبـرة، وان الصعوبات كانت أعلى لدى مرشدي المدارس الخاصة في مجال الإعداد والتدريب، وأدنى في مجال التكنولوجيا، وكانت الصعوبات أعلى لدى المرشدين الذين يعملـون مع عدد اكبر في مجال الظروف الشخصية والمعيشية للمرشد.

كما أجرى (البلوي، 2005) دراسة هدفت للكشف عن الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي من وجهة نظرة في مدارس منطقة تبوك على عينة من مرشدي الطلاب بلغت (183) مرشداً ومرشدة من أصل (213) مرشداً ومرشدة، واستخدم استبانه كأداة للتعرف على الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي وقد أشارت النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى مجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية، والإعداد والتدريب، وتهيئة ظروف العمل يشكل صعوبة بشكل مرتفع جداً، وحصلت فقرة قلة وعي هيئة التدريس في العمل الإرشادي على درجة مرتفعة في الصعوبة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

تناولت الدراسة الدراسات الأجنبية السابقة المتوافرة عن موضوع الدراسة حيث تم ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث كما يلي:

أجرى هايمان وكوفيرت (Hyman & Covert,1986) دراسة حول المعضلات الأخلاقية التي تحصل في مراكز الإرشاد والتي تشكل مصادر صعوبات تعيق العمل الإرشادي، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المآزق الأخلاقية في مراكز الإرشاد، وتكونت العينة من (54) مرشداً في كليات ولاية نيويورك، وقد استخدمت استبانه كأداة تضمنت قائمة من المشكلات التي يمكن أن تواجه المرشدين، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تشير إلى نوعية المعضلات الأخلاقية والصعوبات التي تواجه المرشدين وهي السرية والثقة حيث انه من الممكن أن يسأل المرشد من الإدارة أو ولي الأمر أو الحكومة عن أشياء خاصة للمسترشد، وصراع الأدوار، كفاءة المرشد، والخطورة حيث يمكن أن يشكل بعض المسترشدين عامل خطورة لأنفسهم أو لمن حولهم، واعتبرت الدراسة إن المعضلات هي صعوبات تواجه المرشد وكفاءته وقدرته.

في حين أجرى سوتون وفول (Sutton & Fall,1995) حول عوامل المناخ المدرسي التي يمكن أن تشكل مصادر صعوبات يعاني منها المرشد في المدرسة، فقد هدف الباحثان إلى التعرف على العلاقة بين الفعالية المدركة للمرشد وبين المناخ

المدرسي وأدوار المرشد وصعوباته والمتغيرات الديموغرافية ، وقد تألفت العينة من (162) مرشداً و (154) مرشدة في ولاية مـاين الأمريكيـة، متوسـط أعمـارهم (43) سنة، ومتوسط الخبرة لديهم (8) سنوات، وقد استخدم الباحثان مقياس الفعالية المدركة للمرشد وتالف من (33) فقرة ، ومقياس الجو المدرسي، وأشارت النتـائج إلى مجموعة من الصعوبات التي يعاني منها المرشد والمرتبطة بفاعليته المدركـة وعوامل المناخ المدرسي وهي أن الفعالية المدركة للمرشد تتأثر سلباً بضعف دعـم المديرين والمعلمين والطلبة له، وان علاقات الدعم الاجتماعي تسهم بشكل كبير في التكيف العاطفي للمرشد والسعادة والرفاهية والقدرة على المحافظة على الهوية فـي الظروف الضاغطة، كما أشارت النتائج أن تأثير مدير المدرسة الايجابي يكون قوياً على مخرجات العملية الإرشادية والتي تترجم ايجابياً على أداء المرشـد، وتـشير النتائج إن المرشد لايتأثر فقط بالمدير والطلبة والمعلمين بل أيضا بالبناء المدرسـي والدعم الاقتصادي والاجتماعي.

كما أجرى كمنجز (Cummings ,2002) دراسة بعنوان"دور المرشـد فـي المدارس الابتدائية القروية كما يدركها المرشدين أو المديرين في الولايات المتحـدة الأمريكية"هدفت إلى التعرف على إدراك المـديرين والمرشـدين لـدور المرشـد والتحديات التي يمكن أن تواجهه وأجريت الدراسة في قرى ولاية تكساس الأمريكية في المدارس الابتدائية، وبلغت عينة الدراسة (214) مرشدا ومديرا كانوا قد درسوا (26) دور إرشادي، وكان أهم دور كما أدركه المرشد والمدير هو الإرشاد الفردي للطلبة، ومن أهم نتائج هذه الدراسة الكشف عن مجموعة من الصعوبات التي تعيق عمل المرشد في المدرسة وهي قلة الوقت الذي يستطيع من خلاله المرشـد القيـام بمهامه الإرشادية وعدم وجود مصادر بشرية تدعم دور المرشد في المدرسة، كذلك ضعف توجيه أولياء الأمور وتنسيقهم لأمور أبنائهم التربويـة، وضـعف الإعـداد والتدريب المهني.

و قام كل من مارغريتـا, سـوريو دوران(Margaritta & suero-duran.2010) بدراسة هدفت إلى المساهمة في فهم دور القيادة لمرشدي المدرسة مـن تـصورهم

كقادة، اشترك في هذه الدراسة (120) مرشداً بخبرة يشاهدون أنفسهم كقـادة فـي مقابلات معمقة تتعلق بالسؤال كيف ينظرون إلى أنفسهم ويدركون دور القيادة فـي المدارس الحكومية، كان المشرفون المشتركين في الدراسـة مـن تـسعة مـدارس حكومية في مدينة نيويورك، ونتج عن تحليل بيانات المقابلات مع المرشـدين أنهـم يدركون أدوارهم كقادة على أنها عملية هوية مهنية رابطة ومنتجـة، ووجـد مـن الدراسة المضامين للمساهمة في تقوية الفهم والإدراك لقيادة مرشد المدرسة والعمل على تأسيس البرامج الشاملة والأفضل لدعم نجاح الطلاب، وأن مرشدي المدرسـة هم المحور الذي يربط القوى مع بعضها البعض في المدرسـة، كـذلك توصـلت الدراسة إلى النتيجة أن العناصر الرئيسية الأربعة التي تميز عملهم كقادة تضم"كسب الثقة، إشراك أصحاب النفوذ والقرار، فهم الأثر لدورهم، والهدف النهائي هو نجاح الطالب"، وأن هذه العوامل تقدم الأمثلة ضمن إطار عمل مميز والذي يتبنى عمليـة القيادة على أنه عملية مستمرة في التطور وتتأثر بقوى داخليـة وخارجيـة داخـل وخارج المدرسة وأوصت الدراسة بالحاجة إلى تطوير التركيز الأقوى على قيـادة مرشد المدرسة في برامج إعداد المرشد وفي فرص تطوير المرشدين، مع التركيـز على الصورة الأكثر شمولية للبيئة الاجتماعية والسياسية لقيادة المرشد من أجل تقديم الفرصة لتعميم النتائج على مجموعة أوسع من مرشدي المدارس.

التعليق على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية يجد الباحث أنها هدفت في مجملها للكشف عن الصعوبات التي تعيق العمل الإرشادي في المدارس سـواء من وجهة المرشدين أو مديري المدارس، حيث هدفت دراسة كل مـن (العبيـدي، 2000) وكمنجز (Cummings, 2002) للكشف عن هذه الصعوبات علـى عينـة اشتملت على مرشدين ومديري مدارس، في حين أن دراسـة كـل مـن هايمـان وكوفيرت (Hyman & Covert.1986)، و سوتون وفـول (Sutton & Fall.1995)، وداوود، 2002)، (وعماري، 2004)، (والبلـوي، 2005)، و سـوريو دوران، مارغريتا (Margaritta & suero-duran.2010)، هدفت للكشف عن الصعوبات مـن

وجهة نظر المرشدين، بينما هدفت دراسة (الشبيل، 2004) إلـى التعـرف إلـى مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة، وأعـضاء هيئة التدريس، والعاملين في دائرة القبول والتسجيل .

لذا فإن هذه الدراسة تأتي متسقة مع دراسة كل من (العبيدي، 2000) وكمنجـز (Cummings, 2002)، في كونها تهدف للكشف عن الصعوبات من وجهـة نظـر القيادات التربوية والمرشدين على اعتبار أن مدير المدرسة احد القيادات التربويـة، وكذلك مع الدراسات الأخرى في كونها أخذت وجهة نظر المرشـد، إلا أن أهميـة الدراسة الحالية تأتي من كونها وسعت القاعدة في أخذ وجهة نظر القيادات التربوية حيث حرصت على اخذ وجهة نظر كل من مديري العموم ومديري التربية والتعليم، والمساعدين للشئون التعليمية، ومديري التوجيـه والإرشـاد، ومـشرفي التوجيـه والإرشاد، ومديري المدارس، إضافة إلى المرشدين، مما سيمكن هذه القيادات مـن الوقوف على الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية، وهذا بدوره سيـساعد على التخطيط السليم لمواجهة هذه الصعوبات، والذي سـينعكس إيجابـا علـى أداء المرشد التربوي لمهامه وبالتالي إنجاح العملية الإرشادية في المدارس .

الفصل الثالث
المنهجية والتصميم

1.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من القيادات التربوية ومرشدي الطلاب في الإدارات التعليمية وجهاز الوزارة في المملكة العربية السعودية وذلك على النحو التالي:

1- مدير عام التوجيه والإرشاد في وزارة التربية والتعليم، ومديرو التربية والتعليم في مناطق ومحافظات المملكة والبالغ عددهم (43) مديراً.
2- المساعدون للشؤون التعليمية والبالغ عددهم (42) مساعداً
3- مديرو ورؤساء التوجيه والإرشاد في الإدارات التعليمية والبالغ عددهم (42) مديراً.
4- مشرفو التوجيه والإرشاد ومديرو المدارس في خمس مدن تمثل شمال وشرق وجنوب ووسط المملكة وهذه المدن هي تبوك شمال المملكة وبيشة جنوب المملكة وينبع غرب المملكة والإحساء شرق المملكة وبريده وسط المملكة ويبلغ عدد المشرفين ومديري المدارس في هذه المدن (806) مديراً.
5- مرشدو الطلاب في نفس المدن والمقدر عددهم (535) مرشداً

وبذلك يكون عدد مجتمع الدراسة (1468) قائداً ومرشداً تربوياً .

2.3 عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية:

أ) مدير عام التوجيه والإرشاد في وزارة التربية والتعليم، ومديرو التربية والتعليم في مناطق ومحافظات المملكة (43) مديراً، تجاوب منهم (37) مديراً.

ب) المساعدون للشؤون التعليمية والبالغ عددهم (42) مساعداً، تجاوب منهم (19) مساعداً.

ج) مديرو ورؤساء التوجيه والإرشاد في الإدارات التعليمية والبالغ عددهم (42) مديراً تجاوب منهم (15) مديراً.

د) مشرفو التوجيه والإرشاد ومديري المدارس في المدن المحددة والبالغ عـددهم (806) مشرفاً ومديراً، تجاوب منهم (179) مشرفا ومديراً.

هـ) المرشدون في المدن الخمسة والبالغ عددهم (535) مرشداً ، تجاوب مـنهم (107) مرشداً .

وبذلك يكون حجم العينة (357) فرداً مقسمين إلـى (250) قائـداً تربويـاً و(107) مرشداً تربوياً، وبنسبة (24,3%) من مجتمع الدراسة.

3.3 أداة الدراسة

قد تم بناء أداة الدراسة وفق الخطوات التالية:

1- بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة كدراسة (البلـوي، 2005)، تم تطوير أداة لمسح الصعوبات التي تواجه العملية الإرشادية من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين.

2- بلغ عدد فقراتها في صورتها الأولية (52) فقرة ممثلة لستة مجـالات هـي المجال الإعلامي، ومجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية، ومكان العمليـة الإرشادية، والمساندة الإدارية والتعليميـة والأسـرية للعمليـة الإرشـادية، والإعداد والتدريب، والجوانب الفنية للعملية الإرشادية (الملحق أ).

3- تم عرضها على مجموعة من المحكمين في الجامعات الأردنية والسعودية، ومديري التوجيه والإرشاد في الإدارات التعليمية من الحاصلين على درجـة الدكتوراه.

4- تم التأكد من دلالة الصدق والثبات حتى وصلت في صورتها النهائية، حيـث بلغ عدد فقراتها (49) فقرة موزعة على مجالات الدراسة الستة.

4.3 صدق أداة الدراسة:

للتحقق من صدق أداة الدراسة قام الباحث بالاعتماد على المؤشرات التاليـة في التحقق من صدق الأداة وهي على النحو التالي:

1. صدق المحكمين:

قام الباحث بعرض أداة الدراسة بصفتها الأولية والمكونـة مـن (52) فقـرة (الملحق أ) على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختـصاص والبـالغ عددهم (11) محكماً (ملحق ب) من مختلف أعضاء الهيئة التدريسية من الجامعات الأردنية والسعودية، حيث طلب الباحث منهم إبداء أرائهم وملاحظـاتهم فـي أداة الدراسة من حيث (مدى دقة وسلامة الصياغة اللغوية,ومدى انتماء الفقرات لمجالات الأداة، وإضافة أو حذف ما يرونه مناسباً)، وبناء على أراء المحكمين تم تعديل (6) فقرات وهي :

الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
عدم مراعاة تهيئة المكتب الإرشادي في المدرسة وفق مواصفات المكان من حيث السعة والتهويـة والإضاءة وتوفير المقاعد المناسبة	عدم مراعاة تهيئة المكتب الإرشادي في المدرسـة وفق مواصفات المكان من حيث السعة والتهويـة والإضاءة والأثاث المناسب
قيام بعض المعلمين بالإرسال المباشـر لمكتـب المرشد بدون استمارة إحالة مما يشعر الطالب بأنه مدفوع للعملية الإرشادية	قيام بعض المعلمين بالإرسال المباشـر لمكتـب المرشد بدون استمارة إحالة
عدم استجابة بعض أولياء أمور الطلاب والتعاون مع المرشد	عدم تعاون بعض أولياء أمور الطلاب مع المرشد
عدم استجابة بعض المعلمين فـي تنفيـذ بعـض الاستراتيجيات العلاجية مما يهدد تقـدم العمليـة الإرشادية	عدم استجابة بعض المعلمين فـي تنفيـذ بعـض الاستراتيجيات العلاجية مما يعيق تقـدم العمليـة الإرشادية
عدم تحري الدقة من بعض المعلمين في إعطـاء المعلومات عن الطـلاب اللازمـة فـي العمليـة الإرشادية	عدم تحري الدقة من بعض المعلمين في إعطـاء معلومات تسهم في تحسين العملية الإرشادية
عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لايمارسون العملية الإرشادية وفق خطواتها الأساسية.	عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لايمارسون العملية الإرشادية بمهنية.

وحذف (3) فقرات من الاستبانة في صورتها الأولية (الملحق أ) والتي تحمـل الأرقام التالية :

1- الرقم (8) والرقم (9) من ضمن فقرات الصعوبات المرتبطـة بمجـال مكان العملية الإرشادية .

2- الرقم (11) من ضمن فقرات الصعوبات المرتبطة بمجـال المـساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية .

معتمدا الباحث على المعيار المتمثل بنسبة اتفاق(80%) أو أكثر من المحكمين على الفقرة لإبقائها أو حذفها، وتعتبر مثل هذه الإجراءات دليلا على صدق أداة الدراسة وأصبحت الأداة بصورتها النهائية مكونة من (49) فقرة موزعة على ستة مجـالات والملحق (ج) يوضح أداة الدراسة في صورتها النهائية.

2. حساب الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

لتحقق من صدق أداة الدراسة قام الباحث بالاعتماد على مؤشر صدق الاتـساق الداخلي وذلك من خلال استخراج معامل ارتباط بيرسون بين كـل مجـال مـن مجالات الدراسة والمجال الكلي والجدول رقم(1) يوضح نتائج ذلك.

جدول (1)

معامل ارتباط بيرسون بين كل مجال من مجالات الدراسة والمجال الكلي

المجالات	معامل ارتباط بيرسون
الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي	0.88**
جانب الاتجاهات نحو العملية الإرشادية	0.88**
مكان العملية الإرشادية	0.80**
المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية	0.94**
الإعداد والتدريب	0.75**
الجوانب الفنية للعملية الإرشادية	0.85**

** دالة إحصائيا عند (0.01)

يشير الجدول (1) إلى وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية لكـل مجـال مـن مجالات الدراسة مع المجال الكلي مما يشير إلى صـدق الاتـساق الـداخلي لأداة الدراسة.

كما تم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات أداة الدراسة والمجال الكلي والجدول (2) يوضح نتائج ذلك.

جدول (2)

معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الدراسة والمجال الكلي

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.57**	11	0.57**	21	0.59**	31	0.73**	41	0.59**
2	0.73**	12	0.44*	22	0.37	32	0.51**	42	0.59**
3	0.47**	13	0.51**	23	0.44*	33	0.67**	43	0.51**
4	0.63**	14	0.31*	24	0.71**	34	0.41*	44	0.59**
5	0.61**	15	0.53**	25	0.72**	35	0.54**	45	0.32*
6	0.67**	16	0.64**	26	0.53**	36	0.64**	46	0.61**
7	0.48**	17	0.67**	27	0.39*	37	0.50**	47	0.57**
8	0.65**	18	0.71**	28	0.32*	38	0.37*	48	0.53**
9	0.56**	19	0.65**	29	0.36*	39	0.68**	49	0.70**
10	0.36*	20	0.31*	30	0.52**	40	0.65**		

* دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05) ** دالة إحصائيا عند (0.01)

يشير الجدول (2) إلى وجود ارتباطات ذات دلالة إحصائية بـين الفقـرات جميع فقرات الأداة والمجال الكلي عند مستوى دلالة (0.05 , 0.01) حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.31 – 0.73) وهذا يشير إلى صدق البناء الـداخلي لأداة الدراسة.

5.3 ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحث باستخدام طريقة تطبيـق وإعـادة تطبيق الاختبار (Test-Retest) من خلال تطبيقها على عينة تكونت من (30) فردا من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، وبعد مرور أسبوعين من زمـن التطبيـق الأول تم إعادة تطبيق الأداة على نفس أفراد المجموعة مرة أخرى، وتم التحقق من ثبات الأداة من خلال استخراج معامل ارتباط بيرسون بين مرتي التطبيق، كما قـام

الباحث باستخدام معادلة كرونباخ ألفا أيضا على نفس العينة للتحقق مـن ثبـات أداة الدراسة وذلك على مستوى كل مجال من مجالات الدراسة والمجال الكلي والجدول (3) يوضح نتائج ذلك.

جدول (3)

ثبات أداة الدراسة على المستوى الكلي ومستوى كل مجال من مجالات الدراسة

المجالات	معامل الثبات	
	كرونباخ ألفا	(Test-Retest)
الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي	0.70	0.73
جانب الاتجاهات نحو العملية الإرشادية	0.80	0.80
مكان العملية الإرشادية	0.79	0.81
المساندة الإدارية والتعليميـة والأسـرية للعمليـة الإرشادية	0.83	0.85
الإعداد والتدريب	0.76	0.77
الجوانب الفنية للعملية الإرشادية	0.79	0.82
الكلي	0.94	0.95

يتضح من الجدول (3) أن معاملات ثبات مجالات الأداة وفقا لطريقـة(Test-Retest) قد تراوحت بين (0.70 - 0.83) وللمجال الكلـي (0.94)، فـي حـين تراوحت معاملات ثبات الأداة للمجالات بطريقة كرونباخ ألفا بين (0.73- 0.85) وللأداة ككل (0.95) وتعتبر مثل هذه القيم مقبولة لغايات هذه الدراسة.

6.3 محددات الدراسة

1- الحدود البشرية:

اقتصرت هذه الدراسة على القيادات التربويـة المـشرفين علـى العمليـة التربوية، والمرشدين المنفذين للعملية الإرشادية في مدارس التعليم العـام بالمملكـة العربية السعودية.

2- الحدود الزمانية:

تم تطبيق إجـراءات الدراسـة فـي العـام الدراسـي 1432/1431هـ ـ 2010/2011م

3- تحددت الدراسة باستجابة أفراد العينة على فقرات الأداة المعدة لأغراض هـذه الدراسة.

7.3 إجراءات الدراسة

1- تم بناء الأداة وتم التأكد من دلالات صدقها وثباتها.

2- تم تحديد عينة الدراسة المكونة من مديري التربية والتعليم ومديري الإرشـاد ومشرفي التوجيه والإرشاد ومديري المدارس والمرشدين، وتم اختيار العينة بأسلوب العينة القصدية وبلغت (250) من القيادات التربوية، و(107) من المرشدين.

3- تم توجيه خطاب من عمادة الدراسات العليا في جامعـة مؤتـة إلـى وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية لتسهيل مهمة الباحث في توزيع الاستبانة (الملحق (هـ))، وبناء عليه توجيه خطاب من الإدارة العامـة للبحوث التربوية في الوزارة إلى إدارات التربية والتعلـيم لتـسهيل مهمـة الباحث (الملحق (و)) .

4- تم تسليم الاستبانات لمديري التعليم ومساعديهم للشؤون التعليمية ومـديري الإرشاد في جميع الإدارات التعليمية من قبل إدارة البحوث التربوية في كل إدارة، وقد تم استلام الاستبانات عن طريق إعادتهـا إلـى إدارة البحـوث التربوية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة تبوك.

8.3 معيار الدراسة:

وبما إن المعيار المستخدم عند الأداة هو وفقا لتدريج ليكرت الخماسي، لذلك فإن قيم المتوسطات الحسابية التي وصلت إليها الدراسة تم التعامل معهـا لتفـسير البيانات على النحو التالي:

درجة صعوبة منخفضة	درجة صعوبة متوسطة	درجة صعوبة مرتفعة
أقل من 2.33	من 2.33-3.66	أكبر من 3.66

وبناء على ذلك فإذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرات أكبر مـن (3.66) يكون مستوى تقديرات أفراد عينة الدراسة لوجود صعوبات مرتفعاً، أما إذا كانـت قيمة المتوسط الحسابي أكبر أو يساوي (2.33) وأقل أو يساوي (3.66) فإن مستوى التقديرات متوسطاً، وإذا كان المتوسط الحسابي أقل من (2.33) فيكـون مـستوى التقديرات منخفضاً.

9.3 متغيرات الدراسة:

في الدراسة متغير تابع واحد وهو الـصعوبات التـي تواجـه تنفيـذ العمليـة الإرشادية، وهناك متغيرات تنبؤية أخرى هي:

1- سنوات الخبرة في القيادة التربوية والإرشاد وقد حددت في مستويين مـن 1-5 سنوات ومن 5 سنوات فأكثر.
2- التخصص في مرحلة البكالوريوس في التوجيه والإرشاد متخصص أو غير متخصص.
3- المؤهل العلمي (بكالوريوس فما دون ، دبلوم إرشاد ، ماجستير فأكثر) .
4- المبنى المدرسي (حكومي، مستأجر).

10.3 المعالجات الإحصائية:

بعد أن تم إدخال استبانات الدراسة على جهاز الحاسوب باسـتخدام الرزمـة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) تم إجراء المعالجات الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص مجتمع الدراسة وعينتها.
2. للإجابة عن السؤال الأول والثاني"تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
3. للإجابة عن السؤال الثالث والرابع"تم استخدام تحليل التباين المتعدد (Multiple – Anova).

4. اختبار شافية للمقارنات البعدية للكشف عن الفروق

5. للتحقق من صدق البناء لأداة الدراسة"تم استخراج معامل ارتباط بيرسون.

6. للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل كرونباخ ألفا.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضا مفصلاً لنتائج الدراسة في ضوء أسئلتها المطروحة والتي هدفت إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية و من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين وفيما يلي عرضا لنتائج هذه الدراسة وفقا لتسلسل أسئلتها وهي على النحو التالي:

1.4 عرض النتائج ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه:

"**ما الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات التربوية؟**"

وللإجابة عن السؤال الأول تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب النسبي لمجالات الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام والجدول (4) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية على مستوى المجالات ومن وجهة نظر القيادات التربوية

الأبعاد	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
الإعداد والتدريب	1	4.10	0.52	مرتفعة
الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي	2	3.88	0.55	مرتفعة
الجوانب الفنية للعملية الإرشادية	3	3.75	0.46	مرتفعة
مكان العملية الإرشادية	4	3.65	0.53	متوسطة
المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية	5	3.63	0.48	متوسطة
الاتجاهات نحو العملية الإرشادية	6	3.45	0.49	متوسطة
الكلي		3.74	0.41	مرتفعة

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، جاءت وعلى المستوى الكلي بدرجة مرتفعة حيث بلغ المتوسط الكلّي (3.74) وبانحراف معياري مقداره (0.41)، وعلى مستوى كل مجال من مجالات أداة الدراسة، فقد احتّل مجال"الإعداد والتدريب" المرتبة الأولى في تقديرات القيادات التربوية للصعوبات التي تواجه العملية الإرشادية بمتوسط حسابي مقداره (4.10) وبدرجة مرتفعة، واحتل المرتبة الثانية مجال"الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي" بمتوسط حسابي (3.88) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الثالثة جاء مجال"الجوانب الفنية للعملية الإرشادية"بمتوسط حسابي (3.75) وبدرجة مرتفعة أيضا، كما احتل مجال"مكان العملية الإرشادية"بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.65) وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الخامسة جاء مجال"المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية"بمتوسط حسابي (3.63) وبدرجة موافقة متوسطة، وفي المرتبة السادسة والأخيرة فقد جاء مجال"الاتجاهات نحو العملية الإرشادية "بمتوسط حسابي (3.45) وبدرجة متوسطة أيضا.

وفيما يلي عرضاً تفصيلياً لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية وعلى مستوى كل مجال من مجالات أداة الدراسة على النحو الآتي:

1. مجال الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (5) يوضح ذلك

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي) من وجهة نظر القيادات التربوية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	13	انخفاض مستوى وعي بعض أولياء أمور الطلاب بطبيعة العمل الإرشادي	4.21	0.75	مرتفعة
2	19	ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية	4.14	0.72	مرتفعة
3	07	انخفاض مستوى وعي بعض المعلمين بطبيعة العمل الإرشادي	4.10	0.71	مرتفعة
4	01	انخفاض مستوى وعي بعض مديري المدارس بطبيعة العمل الإرشادي	3.63	1.02	متوسطة
5	25	غموض دور المرشد بالنسبة للطلبة	3.31	0.99	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.88	0.55	مرتفعة

يظهر من الجدول (5) أن المتوسط العام لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي) جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.88) وانحراف معياري (0.55)، وقد احتلّت الفقرة رقم (13) والتي نصها"انخفاض مستوى وعي بعض أولياء أمور الطلاب بطبيعة العمل الإرشادي"المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.21) وبدرجة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم(25) والتي نصها"غموض دور المرشد بالنسبة للطلبة"و بمتوسط حسابي بلغ (3.31) وبدرجة متوسطة.

2. مجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجـال والجدول (6) يوضح ذلك

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الاتجاهات نحو العملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	26	اتجاه بعض المرشدين السلبي نحو عملهم يؤدي إلى عدم القدرة على تخطي الصعوبات التي تواجههم	3.92	0.73	مرتفعة
2	20	نظرة البعض للمرشد بأنه يجب عليه حل المشكلات وكأنه يملك قوة سحرية	3.90	0.89	مرتفعة
3	14	اعتقاد بعض الطلاب بأنه يجب على المرشد حل مشكلاتهم	3.70	0.73	مرتفعة
4	31	نظرة البعض للعملية الإرشادية بأنها نوع من الدلال الزائد حيث لايفرض على الطالب قيود معينة	3.57	1.01	متوسطة
5	39	اعتقاد البعض بأن المرشد هو وحده من يتحمل المسئولية في العملية الإرشادية	3.56	0.99	متوسطة
6	42	اعتقاد بعض الطلاب بأن المرشد موجود مع الطلاب ضعاف التحصيل أو من لديهم مشاكل سلوكية	3.45	0.95	متوسطة
7	35	إحساس الطالب بأنه مجبر على عملية الإرشاد وأنه مدفوع لها دفعاً	3.32	0.79	متوسطة
8	08	اعتقاد بعض الطلاب بأن عمل المرشد تدخل في خصوصياتهم	3.08	0.94	متوسطة
9	02	اعتقاد بعض الطلاب بأن غرفة الإرشاد لايذهب اليها الا المرضى النفسيين	2.58	1.12	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.45	0.49	متوسطة

يظهر من الجدول (6) أن المتوسط العام لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الاتجاهات نحو العملية الإرشادية) جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.45) وانحراف معياري (0.49)، وقد احتلّت الفقرة رقم (26) والتي نصها"اتجاه بعض المرشدين السلبي نحو عملهم يؤدي إلى عدم القدرة على تخطي الصعوبات التي تواجههم"المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.92) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) والتي نصها"اعتقاد بعض الطلاب بأن غرفة الإرشاد لا يذهب إليها إلا المرضى النفسيين"و بمتوسط حسابي بلغ (2.58) وبدرجة موافقة متوسطة.

3. مجال مكان العملية الإرشادية:

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (مكان العملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	21	الزيادة الكبيرة في اعداد الطلاب بالمدرسة	4.30	0.84	مرتفعة
2	3	تدني مستوى الامكانات المادية للمدرسة لتوفير وسائل وادوات تنفيذ العملية الإرشادية	4.16	0.90	مرتفعة
3	36	عدم مراعاة خصوصية مكتب المرشد والتي تضمن السرية	3.76	0.82	مرتفعة
4	27	عدم وجود مكان مناسب للارشاد الجمعي	3.64	0.88	متوسطة
5	32	عدم مراعاة تهيئة المكتب الإرشادي في المدرسة وفق مواصفات المكان من حيث السعة والتهوية والاضاءة والاثاث المناسب	3.48	0.97	متوسطة
6	43	عدم توفر بعض المراجع والكتيبات المتعلقة بالعمل الإرشادي	3.46	0.84	متوسطة
7	15	عدم مناسبة مكان مكتب المرشد في المباني المدرسية	3.42	0.98	متوسطة
8	9	عدم توفر غرفة خاصة للمرشد في المدرسة	2.98	1.24	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.65	0.53	متوسطة

يظهر من الجدول (7) أن المتوسط العام لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (مكان العملية الإرشادية) جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.65) وانحراف معياري (0.53)، وقد احتلّت الفقرة رقم (21) والتي نصها"الزيادة الكبيرة في إعداد الطلاب بالمدرسة "المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.30) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (9) والتي نصها"عدم توفر غرفة خاصة للمرشد في المدرسة"و بمتوسط حسابي بلغ (2.98) وبدرجة موافقة متوسطة.

4. مجال المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية :

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (8) يوضح ذلك:

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	22	قيام بعض المعلمين بتحويل أصحاب المشكلات البسيطة رغم سهولة حلها	4.18	1.01	مرتفعة
2	37	عدم تعأون بعض أولياء أمور الطلاب مع المرشد	4.10	0.76	مرتفعة
3	40	عدم استجابة بعض المعلمين في تنفيذ بعض الاستراتيجيات العلاجية مما يعيق تقدم العملية الإرشادية	4.06	0.74	مرتفعة
4	28	قيام بعض المعلمين بالإرسال المباشر لمكتب المرشد بدون استمارة إحالة	3.97	0.97	مرتفعة
5	33	ارتباط بعض مشكلات الطلبة بظروف أسرية معينة يصعب التعامل معها	3.84	0.72	مرتفعة
6	44	عدم تحري الدقة من بعض المعلمين في إعطاء معلومات تسهم في تحسين العملية الإرشادية	3.81	0.83	مرتفعة

7	47	كثرة البرامج والخدمات الإرشادية المطلوب من المرشد تنفيذها في المدرسة	3.68	1.05	مرتفعة
8	48	عدم ملائمة بعض البرامج المنسوبة للإرشاد لطبيعة عمل المرشد	3.67	0.82	مرتفعة
9	49	عدم الموضوعية في تقييم الأداء الوظيفي للمرشد ممايجعله بين ارضاء مدير المدرسة فيما يريد أو المشرف التربوي الذي يطالبه بممارسة العملية الإرشادية بمهنية	3.51	1.13	متوسطة
10	46	لجوء بعض مديري المدارس إلى استخدام إحالة الطالب للمرشد كأسلوب تهديد للطالب	3.46	1.07	متوسطة
11	10	تكليف المرشد بمهام ليست من مهامه تضفي عليه الطابع السلطوي	3.32	1.12	متوسطة
12	16	عدم تعأون الهيئة الإدارية والتعليمية في السماح للطالب بالتوجه للمرشد في الوقت المتفق عليه للجلسات الإرشادية	3.23	1.143	متوسطة
13	4	إدراك مدير المدرسة بأن بعض الإجراءات التي يقوم بها المرشد منافسة له في السلطة	2.41	1.14	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.63	0.48	متوسطة

يظهر من الجدول (8) أن المتوسط العام لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (المساندة الإداريـة والتعليميـة والأسرية للعملية الإرشادية) جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حـسابي بلـغ (3.63) وانحراف معياري(0.48)، وقد احتلّت الفقرة رقم(22) والتي نـصها"قيـام بعـض المعلمين بتحويل أصحاب المشكلات البسيطة رغم سهولة حلها"المرتبـة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.18) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حـين جـاء بالمرتبـة الأخيرة الفقرة رقم(4) والتي نصها"إدراك مدير المدرسة بأن بعض الإجراءات التي يقوم بها المرشد منافسة له في السلطة"و بمتوسط حسابي بلغ (2.41) وبدرجة موافقة متوسطة.

5. مجال الإعداد والتدريب:

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (9) يوضح ذلك

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الإعداد والتدريب) من وجهة نظر القيادات التربوية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	5	عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لايمارسون العملية الإرشادية بمهنية.	4.36	0.80	مرتفعة
2	17	قلة فرص التأهيل والتدريب للمرشدين	4.19	0.85	مرتفعة
3	23	عدم تدريب المرشدين على الاختبارات النفسية	4.04	0.77	مرتفعة
4	29	ندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس في الجامعات السعودية	3.98	0.73	مرتفعة
5	11	تدني مستوى الاعداد الأكاديمي للمرشد يحول دون تنفيذه للعملية الإرشادية	3.92	0.84	مرتفعة
-	-	المتوسط الكلي	4.10	0.52	مرتفعة

يظهر من الجدول (9) أن المتوسط العام لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الإعداد والتدريب) جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (4.10) وانحراف معياري (0.52)، وقد احتلّت الفقرة رقم (5) والتي نصها"عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لا يمارسون العملية الإرشادية بمهنية."المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.36) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم(11) والتي نصها"تدني مستوى الإعداد الأكاديمي للمرشد يحول دون تنفيذه للعملية الإرشادية"و بمتوسط حسابي بلغ (3.92) وبدرجة موافقة مرتفعة أيضا.

6-مجال الجوانب الفنية للعملية الإرشادية :

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (10) يوضح ذلك:

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجوانب الفنية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر القيادات التربوية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	18	عدم قدرة المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد على الإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وتطبيقها	4.11	0.84	مرتفعة
2	38	عدم التشخيص الدقيق عند الإحالة للوحدة الإرشادية مما يطيل زمن العملية الإرشادية	4.02	0.76	مرتفعة
3	24	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في التشخيص الدقيق الذي يضمن نجاح العملية الإرشادية	4.01	0.66	مرتفعة
4	34	عدم توفر الاختبارات النفسية المناسبة التي يمكن للمرشدين استخدامها	4.00	0.74	مرتفعة
5	30	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في فهم وتفسير السلوك اللفظي وغير اللفظي للمسترشد (الطالب)	3.95	0.70	مرتفعة
6	6	قلة خبرة المرشد مما يؤدي إلى عدم تقبل الطالب (المسترشد)	3.88	0.92	مرتفعة
7	12	عدم توفر المعلومات اللازمة عن الطلاب بشكل متكامل في ملفات المدرسة	3.66	1.06	متوسطة
8	45	عدم السماح للمرشد بتطبيق الاختبارات النفسية	3.10	1.04	متوسطة
9	41	وجود المرشد في مدرسة يكون طلابها من أقاربه مما يؤدي إلى عدم الإفصاح عن بعض المعلومات	3.04	1.01	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.75	0.46	مرتفعة

يظهر من الجدول (10) أن المتوسط العـام لتقـديرات القيـادات التربويـة لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الجوانب الفنية للعملية الإرشادية) جاء بدرجـة مرتفعـة، وبمتوسـط حـسابي بلـغ (3.75) وانحـراف

معياري(0.46)، وقد احتلّت الفقرة رقم(18) والتي نصها"عدم قدرة المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد على الإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وتطبيقها"المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.02) وبدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم(41) والتي نصها"وجود المرشد في مدرسة يكون طلابها من أقاربه مما يؤدي إلى عدم الإفصاح عن بعض المعلومات"و بمتوسط حسابي بلغ (3.04) وبدرجة موافقة متوسطة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه:

"ما الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات التربوية؟

أظهرت النتائج أن كلا من المجالات (الإعداد والتدريب، الجانب الإعلامي، الجوانب الفنية للعملية الإرشادية) جاءت بدرجة موافقة مرتفعة في تقدير الصعوبة حيث حصل كل مجال منهم على درجة مرتفعة حسب معيار الدراسة، واحتل المرتبة الأولى فيها مجال الإعداد والتدريب ، وهذا يمكن أن يعود إلى عدم تخصص غالبية المرشدين وندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس بالجامعات السعودية ، إضافة إلى عدم تدريب المرشدين على الاختبارات النفسية.

كما احتل الجانب الإعلامي المرتبة الثانية بدرجة مرتفعة في تقديرات الصعوبة ويمكن أن يعزى ذلك إلى انخفاض مستوى وعي بعض أولياء أمور الطلاب بأهمية العملية الإرشادية ويعود ذلك إلى ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية وانخفاض مستوى وعي بعض المعلمين بطبيعة العمل الإرشادي، ويمكن أن يرجع ذلك إلى حداثة تعيينهم وقلة خبرتهم إضافة إلى أن أنصبة المعلمين في الغالب لا تقل عن اثنين وعشرين حصة من أصل ثلاث وثلاثين حصة مما يجعل معظم وقته داخل الفصل الدراسي لشرح المنهج المسند إليه ولا يشارك في لجان التوجيه والإرشاد على مستوى المدرسة.

وقد احتل المرتبة الثالثة في مستوى تقديرات الصعوبة الجوانب الفنية للعملية الإرشادية بدرجة مرتفعة ويمكن أن يعزى ذلك إلى توجه وزارة التربية والتعليم إلى

تفريغ عدد كبير من المعلمين في تخصصات بعيدة كل البعد عن الإرشاد مما يـؤثر على سير العملية الإرشادية وذلك لعدم قدرة المعلـم غيـر المتخـصص بالتوجيـه والإرشاد على التشخيص الدقيق والإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وتفسير الـسلوك اللفظي وغير اللفظي للمسترشد.

وقد حصل كل من جانب مكان العملية الإرشادية وجانب المساندة الإداريـة والتعليمية والأسرية وجانب الاتجاهات نحو العملية الإرشادية على درجة متوسـطة في تقدير الصعوبة، ويمكن أن يعزى ذلك في جانب مكان العملية الإرشـادية فـي الزيادة الكبيرة في إعداد الطلاب ومن خلال معرفة الباحث بالواقع الميـداني فإنـه من الممكن ان يكون عدد طلاب المدرسة (750) طالباً ولا يوجد إلا مرشد تربـوي واحد في المدرسة وهذا يشكل صعوبة أمامه في أداء العملية الإرشادية على الوجه المطلوب.

وقد اتفقت هذه النتيجة فيما يتعلق بالاستجابات على السؤال الأول فـي الجانـب الإعلامي، والإعداد والتدريب، والمساندة الإدارية والتعليمية والأسرية مع دراسة كل من (العبيدي، 2000) و كمنجز (Cummings, 2002) .

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه:

"ما الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية فـي مـدارس التعلـيم العـام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المرشدين؟"

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب النـسبي للمجالات التي تقيس الصعوبات تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مـدارس التعلـيم العام وكذلك المتوسط الحسابي العام لهذه المجالات والجدول (11) يوضـح نتـائج ذلك.

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية على مستوى المجالات ومن وجهة نظر المرشدين الطلابيين

الأبعاد	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي	1	4.03	0.91	مرتفعة
الإعداد والتدريب	2	3.95	0.61	مرتفعة
المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية	3	3.86	0.54	مرتفعة
مكان العملية الإرشادية	4	3.71	0.65	مرتفعة
الجوانب الفنية للعملية الإرشادية	5	3.69	0.62	مرتفعة
الاتجاهات نحو العملية الإرشادية	6	3.59	0.54	متوسطة
الكلي	-	3.81	0.49	مرتفعة

يشير الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات المرشدين الطلابيـين لمستوى الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مـدارس التعلـيم العـام بالمملكة العربية السعودية جاءت وعلى المستوى الكلي بدرجة مرتفعة حيـث بلـغ المتوسط الكلّي (3.81) وبانحراف معياري مقداره (0.49)، وعلى مستوى كل مجال من مجالات أداة الدراسة، فقد احتّل مجال " الجانـب الإعلامـي لطبيعـة العمـل الإرشادي"ا لمرتبة الأولى في تقديرات المرشدين للصعوبات التي تواجـه العمليـة الإرشادية بمتوسط حسابي مقداره (4.03) وبدرجة مرتفعة، واحتل المرتبة الثانيـة مجال"الإعداد والتدريب" بمتوسط حسابي (3.95) وبدرجة مرتفعة, وبالمرتبة الثالثة جاء مجال"المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية" بمتوسط حسابي (3.86) وبدرجـة مرتفعة أيضا , كما احتل مجال"مكان العملية الإرشادية"المرتبـة الرابعـة بمتوسـط حسابي (3.71) وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الخامسة جاء مجال"الجوانب الفنيـة للعملية الإرشادية"بمتوسط حسابي (3.69) وبدرجة موافقة مرتفعـة أيـضا، وفـي

المرتبة السادسة والأخيرة فقد جاء مجال"الاتجاهات نحو العمليـة الإرشـادية"بمتوسـط حسابي (3.59) وبدرجة متوسطة.

وفيما يلي عرض تفصيلي لتقديرات المرشدين الطلابيين لمـستوى الـصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية الـسعودية وعلى مستوى كل مجال من مجالات أداة الدراسة وذلك على النحو الآتي :

1. مجال الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي:

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (12) يوضح ذلك

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي) من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	19	ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية	4.46	3.85	مرتفعة
2	7	انخفاض مستوى وعي بعض المعلمين بطبيعة العمل الإرشادي	4.21	0.81	مرتفعة
3	13	انخفاض مستوى وعي بعض أولياء أمور الطلاب بطبيعة العمل الإرشادي	4.00	0.81	مرتفعة
4	1	انخفاض مستوى وعي بعض مديري المدارس بطبيعة العمل الإرشادي	3.85	0.97	مرتفعة
5	25	غموض دور المرشد بالنسبة للطلبة	3.62	0.92	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	4.03	0.91	مرتفعة

يظهر من الجدول (12) أن المتوسط العـام لتقـديرات المرشـدين لمـستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الجانب الإعلامي لطبيعة العمـل الإرشادي) جـاء بدرجـة مرتفعـة، وبمتوسـط حـسابي بلـغ (4.03) وانحـراف معياري(0.91)، وقد احتلّت الفقرة رقم(19) والتي نصها"ضعف الإعلام الإرشادي في

البيئة المحلية"المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.46) وبدرجة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم(25) والتي نـصها"غمـوض دور المرشـد بالنـسبة للطلبة"و بمتوسط حسابي بلغ (3.62) وبدرجة متوسطة.

2. مجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية :

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (13) يوضح ذلك

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الاتجاهات نحو العملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	20	نظرة البعض للمرشد بأنه يجب عليه حل المشكلات وكأنه يملك قوة سحرية	4.30	0.81	مرتفعة
2	39	اعتقاد البعض بأن المرشد هو وحده من يتحمل المسئولية في العملية الإرشادية	4.20	0.84	مرتفعة
3	26	اتجاه بعض المرشدين السلبي نحو عملهم يؤدي إلى عدم القدرة على تخطي الصعوبات التي تواجههم	3.81	0.91	مرتفعة
4	14	اعتقاد بعض الطلاب بأنه يجب على المرشد حل مشكلاتهم	3.71	0.84	مرتفعة
5	42	اعتقاد بعض الطلاب بأن المرشد موجود مع الطلاب ضعاف التحصيل أو من لديهم مشاكل سلوكية	3.68	0.97	مرتفعة
6	31	نظرة البعض للعملية الإرشادية بأنها نوع من الدلال الزائد حيث لايفرض على الطالب قيود معينة	3.63	1.02	متوسطة
7	35	إحساس الطالب بأنه مجبر على عملية الإرشاد وأنه مدفوع لها دفعاً	3.31	1.10	متوسطة
8	8	اعتقاد بعض الطلاب بأن عمل المرشد تدخل في خصوصياتهم	3.07	1.05	متوسطة
9	2	اعتقاد بعض الطلاب بأن غرفة الإرشاد لايذهب إليها إلا المرضى النفسيين	2.61	1.06	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.59	0.54	متوسطة

يظهر من الجدول (13) أن المتوسط العام لتقديرات المرشدين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الاتجاهات نحو العمليـة الإرشـادية) جـاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.59) وانحراف معياري(0.54)، وقد احتلّت الفقرة رقم(20) والتي نصها"نظرة البعض للمرشد بأنه يجب عليه حل المشكلات وكأنه يملك قوة سحرية"المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.30) وبدرجة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم(2) والتي نصها"اعتقاد بعض الطلاب بأن غرفـة الإرشاد لا يذهب إليها إلا المرضى النفسيين"و بمتوسط حسابي بلغ (2.61) وبدرجـة متوسطة.

3. مجال مكان العملية الإرشادية:

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقـرات المجـال والجدول (14) يوضح ذلك

جدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (مكان العملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	21	الزيادة الكبيرة في إعداد الطلاب بالمدرسة	4.42	0.84	مرتفعة
2	32	عدم مراعاة تهيئة المكتب الإرشادي في المدرسة وفق مواصفات المكان من حيث السعة والتهوية والإضاءة والأثاث المناسب	3.85	0.99	مرتفعة
3	03	تدني مستوى الإمكانات المادية للمدرسة لتوفير وسائل وأدوات تنفيذ العملية الإرشادية	3.85	1.01	مرتفعة
4	27	عدم وجود مكان مناسب للإرشاد الجمعي	3.66	1.05	متوسطة
5	43	عدم توفر بعض المراجع والكتيبات المتعلقة بالعمل الإرشادي	3.60	0.94	متوسطة
6	36	عدم مراعاة خصوصية مكتب المرشد والتي تضمن السرية	3.58	0.98	متوسطة
7	15	عدم مناسبة مكان مكتب المرشد في المباني المدرسية	3.54	1.07	متوسطة
8	9	عدم توفر غرفة خاصة للمرشد في المدرسة	3.25	1.49	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.71	0.65	مرتفعة

يظهر من الجدول (14) أن المتوسط العام لتقـديرات المرشـدين لمـستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (مكان العملية الإرشادية) جـاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.71) وانحراف معياري(0.65)، وقد احتلّت الفقرة رقم(21) والتي نصها"الزيادة الكبيرة في إعداد الطـلاب بالمدرسـة"المرتبـة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.42) وبدرجة مرتفعة، في حين جـاء بالمرتبـة الأخيرة الفقرة رقم(9) والتي نصها"عدم توفر غرفة خاصة للمرشد في المدرسـة"و بمتوسط حسابي بلغ (3.25) وبدرجة صعوبة متوسطة.

4. مجال المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية :

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجـال والجدول (15) يوضح ذلك:

جدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	22	قيام بعض المعلمين بتحويل أصحاب المشكلات البسيطة رغم سهولة حلها	4.50	0.88	مرتفعة
2	28	قيام بعض المعلمين بالإرسال المباشر لمكتب المرشد بدون استمارة إحالة	4.28	0.86	مرتفعة
3	47	كثرة البرامج والخدمات الإرشادية المطلوب من المرشد تنفيذها في المدرسة	4.24	0.95	مرتفعة
4	40	عدم استجابة بعض المعلمين في تنفيذ بعض الاستراتيجيات العلاجية مما يعيق تقدم العملية الإرشادية	4.11	0.76	مرتفعة
5	49	عدم الموضوعية في تقييم الأداء الوظيفي للمرشد ممايجعله بين ارضاء مدير المدرسة فيما يريد أو المشرف التربوي الذي يطالبه بممارسة العملية الإرشادية بمهنية	4.09	0.95	مرتفعة

6	37	عدم تعأون بعض أولياء أمور الطلاب مع المرشد	4.00	0.91	مرتفعة
7	33	ارتباط بعض مشكلات الطلبة بظروف أسرية معينة يصعب التعامل معها	3.98	0.83	مرتفعة
8	10	تكليف المرشد بمهام ليست من مهامه تضفي عليه الطابع الساطوي	3.97	1.02	مرتفعة
9	48	عدم ملائمة بعض البرامج المنسوبة للإرشاد لطبيعة عمل المرشد	3.79	1.01	مرتفعة
10	44	عدم تحري الدقة من بعض المعلمين في إعطاء معلومات تسهم في تحسين العملية الإرشادية	3.56	1.00	متوسطة
11	46	لجوء بعض مديري المدارس إلى استخدام إحالة الطالب للمرشد كأسلوب تهديد للطالب	3.44	1.31	متوسطة
12	16	عدم تعأون الهيئة الإدارية والتعليمية في السماح للطالب بالتوجه للمرشد في الوقت المتفق عليه للجلسات الإرشادية	3.22	1.11	متوسطة
13	4	إدراك مدير المدرسة بأن بعض الإجراءات التي يقوم بها المرشد منافسة له في السلطة	3.04	1.168	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.86	0.54	مرتفعة

يظهر من الجدول (15) أن المتوسط العام لتقـديرات المرشـدين لمـستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (المساندة الإداريـة والتعليميـة والأسرية للعملية الإرشادية) جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حـسابي بلـغ (3.86) وانحراف معياري(0.54)، وقد احتلّت الفقرة رقم(22) والتي نـصها"قيـام بعـض المعلمين بتحويل أصحاب المشكلات البسيطة رغم سهولة حلها"المرتبـة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.50) وبدرجة مرتفعة، في حين جـاء بالمرتبـة الأخيـرة الفقرة رقم(4) والتي نصها"إدراك مدير المدرسة بأن بعض الإجراءات التي يقوم بها المرشد منافسة له في السلطة"و بمتوسط حسابي بلغ (3.04) وبدرجة متوسطة.

5. مجال الإعداد والتدريب :

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال والجدول (16) يوضح ذلك

جدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الإعداد والتدريب) من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	29	ندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس في الجامعات السعودية	4.32	0.81	مرتفعة
2	23	عدم تدريب المرشدين على الاختبارات النفسية	3.97	1.05	مرتفعة
3	17	قلة فرص التأهيل والتدريب للمرشدين	3.89	1.06	مرتفعة
4	11	تدني مستوى الاعداد الأكاديمي للمرشد يحول دون تنفيذه للعملية الإرشادية	3.81	0.95	مرتفعة
5	5	عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لايمارسون العملية الإرشادية بمهنية.	3.75	1.08	مرتفعة
-	-	المتوسط الكلي	3.95	0.61	مرتفعة

يظهر من الجدول (16) أن المتوسط العام لتقـديرات المرشـدين لمـستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الإعداد والتدريب) جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.95) وانحراف معياري(0.61)، وقد احتلّت الفقرة رقم(29) والتي نصها"ندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس فـي الجامعات السعودية"المرتبة الأولـى بمتوسط حسابـي بلغ (4.32) وبدرجة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم(5) والتي نصها"عـدم تخـصص بعـض المرشدين يجعلهم لا يمارسون العملية الإرشادية بمهنية."و بمتوسـط حـسابي بلـغ (3.75) وبدرجة مرتفعة أيضا.

6. مجال الجوانب الفنية للعملية الإرشادية :

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقـرات المجـال والجدول (17) يوضح ذلك

جدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات بمجال (الجوانب الفنية للعملية الإرشادية) من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الصعوبة
1	34	عدم توفر الاختبارات النفسية المناسبة التي يمكن للمرشدين استخدامها	4.00	.88	مرتفعة
2	24	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في التشخيص الدقيق الذي يضمن نجاح العملية الإرشادية	3.99	.91	مرتفعة
3	30	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في فهم وتفسير السلوك اللفظي وغير اللفظي للمسترشد (الطالب)	3.88	.86	مرتفعة
4	12	عدم توفر المعلومات اللازمة عن الطلاب بشكل متكامل في ملفات المدرسة	3.87	.97	مرتفعة
5	18	عدم قدرة المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد على الإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وتطبيقها	3.86	.94	مرتفعة
6	38	عدم التشخيص الدقيق عند الإحالة للوحدة الإرشادية مما يطيل زمن العملية الإرشادية	3.68	.92	مرتفعة
7	06	قلة خبرة المرشد مما يؤدي إلى عدم تقبل الطالب (المسترشد)	3.68	.93	متوسطة
8	45	عدم السماح للمرشد بتطبيق الاختبارات النفسية	3.30	1.11	متوسطة
9	41	وجود المرشد في مدرسة يكون طلابها من أقاربه مما يؤدي إلى عدم الإفصاح عن بعض المعلومات	3.08	1.17	متوسطة
-	-	المتوسط الكلي	3.69	0.62	مرتفعة

يظهر من الجدول (17) أن المتوسط العام لتقديرات المرشدين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية بمجال (الجوانب الفنية للعملية الإرشادية) جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.69) وانحراف معياري(0.62)، وقد احتلّت الفقرة رقم(34) والتي نصها"عدم توفر الاختبارات النفسية المناسبة التي يمكن للمرشدين استخدامها"المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.00) وبدرجة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم(41) والتي نصها"وجود المرشد في مدرسة يكون طلابها من أقاربه مما يؤدي إلى عدم الإفصاح عن بعض المعلومات"و بمتوسط حسابي بلغ (3.08) وبدرجة تقدير متوسطة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه:

"ما الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المرشدين؟

فقد جاءت جميع المجالات في الإجابة على هذا السؤال بدرجة صعوبة مرتفعة، ماعدا مجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية فقد حصل على درجة متوسطة في تقدير الصعوبة.

واحتل الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي المرتبة الأولى في تقدير الصعوبة ويعزى ذلك إلى ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية، وانخفاض مستوى وعي بعض المعلمين، ويمكن أن يرجع ذلك إلى حداثة تعيينهم وقلة خبرتهم إضافة إلى أن أنصبة المعلمين المرتفعة والتي تجعلهم بعيدين عن الاحتكاك بالعمل الإرشادي، كما احتل المرتبة الثانية في تقدير الصعوبة جانب الإعداد والتدريب وربما يعود ذلك إلى ندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس في الجامعات السعودية، وعدم تدريب المرشدين على الاختبارات النفسية حتى يكون على دراية وعلم وفهم لتفسير نتائجها، إضافة إلى قلة فرص التأهيل والتدريب للمرشدين، وعدم تخصص الغالبية منهم في مجال التوجيه والإرشاد، وقد جاء جانب المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية في المرتبة الثالثة وبدرجة مرتفعة في تقدير الصعوبة وربما يعود ذلك إلى قيام بعض المعلمين إلى تحويل أصحاب الحالات

البسيطة التي يمكن أن يتعامل معها إلى المرشد وكذلك التحويل بدون استمارة إحالة مما يعيق عمل المرشد في التخطيط الجيد للعملية الإرشادية، إضافة إلى انه قد يكون لدى المرشد مسترشد آخر وحضور الطالب بدون تخطيط من المرشـد يـسبب لـه صعوبة وإرباك في تأدية عمله مما يؤثر كذلك على المسترشد الآخر من إحـساسه بالقلق والتوتر من وجود آخرين غيره في المكتب وهذا يمكن ان يؤدي إلـى قطـع العملية الإرشادية وإنهائها من جانب المسترشد، وكذلك كثرة البرامج الإرشادية التي تطلب من المرشد مما يشكل عبئا ثقيلا عليه، وعدم استجابة بعض المعلمين في تنفيذ بعض الاستراتيجيات العلاجية مما يعيق العملية الإرشادية وهذا يمكن ان يعزى إلى كثرة أعداد الطلاب بالفصل، وإلى قلة خبرة المعلم وإلمامـه بالجوانـب التربويـة والتفهم لتكامل منظومة العمل التربوي، وجاء في المرتبة الرابعة جانب مكان العملية الإرشادية بدرجة تقدير مرتفعة الصعوبة وربما يعزى ذلك للزيادة في أعداد طلاب المدرسة، وإلى عدم مناسبة تهيئة المكتب الإرشادي من حيث السعة وتوفر الأثـاث المناسب وتدني مستوى الإمكانات المادية للمدرسة، وجاء فـي المرتبـة الخامـسة الجوانب الفنية للعملية الإرشادية وبدرجة تقدير مرتفعة الصعوبة وربما يعود ذلـك إلى عدم توفر المقاييس النفسية التي يمكن للمرشد استخدامها والصعوبة لدى المعلـم غير المتخصص المكلف بعمل الإرشاد في التشخيص الدقيق وفهم السلوك اللفظـي وغير اللفظي والإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وعدم توفر بعض المعلومات اللازمة عن الطلاب بشكل متكامل في ملفات المدرسة.

واتفقت هذه النتيجة فيما يتعلق بالاستجابات على السؤال الثاني مـع نتـائج دراسة كل من كمنجز (cummnigs, 2001) في جانب الإعداد والتدريب والمساندة الإدارية، ومع دراسة (البلوي، 2005) في مجـال الإعـداد والتـدريب والجانـب الإعلامي والمساندة الإدارية والتعليمية، ومع دراسة (العبيدي، 2002) فـي مجـال الجانب الإعلامي والإعداد والتدريب، ومع ما أورده (الرشيدي والـسهلي، 2000) في التحديات المهنية والتنظيمية التي تواجه الإرشاد في العالم العربي، واختلفت مع دراسة (عماري، 2004) والتي أظهرت نتائجها أن مجـال الإعـداد والتـدريب

والظروف المتعلقة بالعمل كانت بدرجة متوسطة بينما هذه الدراسة أظهرت انها تأتي بدرجة مرتفعة وربما يعود ذلك إلى الاختلاف في تخصص المرشدين في مجتمعـي الدراسة.

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نصه:

"هل تختاف تقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى الصعوبة التـي تواجـه تنفيذ العملية الإرشادية باختلاف المتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم , سـنوات الخبرة في الإرشاد , المستوى التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس , نوع المبنى المدرسي) ؟."

وللإجابة عن السؤال الثالث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافـات المعيارية لتقديرات المرشدين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشـادية وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في الإرشـاد, المـستوى التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس, نوع المبنى المدرسي) والجدول (18) يوضح ذلك.

جدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصعوبة وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في الإرشاد, المؤهل التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس, نوع المبنى المدرسي)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
سنوات الخبرة في التعليم	اقل من 5 سنوات	3.89	0.26
	5 سنوات فأكثر	3.80	0.50
سنوات الخبرة في الإرشاد	اقل من 5 سنوات	3.74	0.37
	5 سنوات فأكثر	3.85	0.55
المستوى التعليمي	بكالوريوس فما دون	3.74	0.46
	دبلوم الإرشاد	4.07	0.52
	ماجستير فأكثر	3.91	0.55
التخصص في البكالوريوس	إرشاد	3.72	0.30
	علم نفس	3.80	0.22
	علم اجتماع	3.85	1.05
	خدمة اجتماعية	3.95	0.38
	غير ذلك	3.80	0.44
نوع المبنى المدرسي	حكومي	3.85	0.48
	مستأجر	3.66	0.49

تشير البيانات الواردة في الجدول (18) إلى وجـود فـروق ظاهريـة فـي المتوسطات الحسابية لتقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى الصعوبة التي تواجـه تنفيذ العملية الإرشادية وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في الإرشاد, المستوى التعليمي, التخصص في مرحلـة البكـالوريوس, نـوع المبنـى المدرسي), وللكشف فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام تحليل التباين المتعدد (Multiple ANOVA) والجدول (19) يوضح نتائج ذلك.

جدول (19)

نتائج تحليل التباين المتعدد للكشف عن الفروق في مستوى الصعوبة ووفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبرة في الإرشاد, المستوى التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس, نوع المبنى المدرسي)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
سنوات الخبرة في التعليم	.306	1	.306	1.292	0.259
سنوات الخبرة في الإرشاد	.152	1	.152	.641	0.425
المستوى التعليمي	1.660	2	.830	3.499	*0.034
التخصص في البكالوريوس	.040	4	.010	.042	0.997
نوع المبنى المدرسي	.703	1	.703	2.964	0.088
الخطأ	23.017	97	.237		
الكلي	1580.079	107			

* دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$

تشير البيانات الواردة في الجدول (19) إلى عدم وجود فروق دالة إحـصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية وفقا للمتغيرات (سنوات الخبـرة فـي التعلـيم, سنوات الخبرة في الإرشاد , التخصص في مرحلـة البكـالوريوس, نـوع المبنـى المدرسي) حيث بلغت قيمة (ف) لسنوات الخبرة في التعلـيم (1.292) ، ومـستوى

دلالة (0.259)، و بلغت قيمة (ف) لسنوات الخبرة في الارشاد (641.)، ومـستوى دلالة (0.425)، كما وبلغت قيمة (ف) التخصص في مرحلة البكالوريوس (042.)، ومستوى دلالة (0.997)، و بلغت قيمـة (ف) لنـوع المبنـى المدرسـي (2.964)، ومستوى دلالة (0.088)، في حين أظهرت النتائج وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل التعليمي حيث بلغت قيمة ف (3.499) ومستوى دلالة (0.034*) وللكشف لـصالح من تعود الفروق تم استخدام اختبار شافية للمقارنات البعدية والجدول (20) يوضـح نتائج ذلك.

جدول (20)

نتائج اختبار شافية للكشف عن الفروق وفقا لمتغير المؤهل التعليمي للمرشدين

المستوى التعليمي	المتوسط الحسابي	الفروق بكالوريوس فما دون	دبلوم الإرشاد	ماجستير فأكثر
بكالوريوس فما دون	3.74		-0.33*	-0.17
دبلوم الإرشاد	4.07	0.33*		0.16
ماجستير فأكثر	3.91	0.17	-0.16	

يشيرالجدول (20) إلى إن الفروق دالة إحصائيا بين فئة حملة دبلوم الإرشاد ومن يحملون بكالوريوس فما دون ولصالح حملة دبلوم الإرشاد، مما يشير إلـى إن حملة دبلوم الإرشاد كانوا أكثر تقديرا لمستوى الصعوبات التي تواجه تنفيذ العمليـة الإرشادية مقارنة بأقرانهم من حملة مؤهل بكالوريوس فما دون.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نصه:

"هل تختلف تقديرات المرشدين الطلابيين لمستوى الصعوبة التـي تواجـه تنفيذ العملية الإرشادية باختلاف المتغيرات (سنوات الخبرة في التعلـيم، سـنوات الخبرة في الإرشاد، المستوى التعليمي، التخصص في مرحلة البكالوريوس، نـوع المبنى المدرسي) ؟."

يلاحظ في نتائج السؤال الثالث ان هناك فروق ظاهريـة فـي المتوسـطات الحسابية، وعندما تم الكشف عن دلالتها باستخدام تحليل التباين المتعدد (Multiple ANOVA) وجد ان هذه الفروق دالة إحصائيا عـن مـستوى دلالـة (α ≥0.05) لصالح المؤهل التعليمي وان هذه الفروق دالة إحصائيا بين فئة دبلوم الإرشاد ومـن يحملون بكالوريوس فما دون ولصالح حملة دبلوم الإرشاد، حيث كانوا أكثر تقـديرا للصعوبات من غيرهم، وتتفق الدراسة في هذه النتيجة مع دراسة(العبيدي، 2002) و(داوود، 2002) و(البلوي، 2005) .

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نصه:

"هل تختلف تقديرات القياديين التربويين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية باختلاف المتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم, سنوات الخبـرة في القيادة, المؤهل التعليمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس) ؟."

وللإجابة عن السؤال الرابع تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافـات المعيارية لتقديرات القياديين التربويين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيـذ العمليـة الإرشادية وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم، سنوات الخبرة فـي القيـادة، المستوى التعليمي، التخصص في مرحلة البكالوريوس) والجـدول (21) يوضـح ذلك.

جدول (21)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصعوبة وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم، سنوات الخبرة في القيادة، المستوى التعليمي، التخصص في مرحلة البكالوريوس)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
سنوات الخبرة في التعليم	اقل من 5	3.87	0.45
	5 فأكثر	3.74	0.41
سنوات الخبرة في القيادة	اقل من 5	3.84	0.37
	5 فأكثر	3.73	0.42
المؤهل التعليمي	بكالوريوس فما دون	3.69	0.40
	دبلوم إرشاد	3.87	0.26
	ماجستير فأكثر	3.91	0.48
التخصص في البكالوريوس	إرشاد	3.80	0.20
	علم نفس	3.64	0.27
	علم اجتماع	3.66	0.37
	خدمة اجتماعية	3.64	0.56
	غير ذلك	3.76	0.42

تشير البيانات الواردة في الجدول رقم (21) إلى وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية لتقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم، سنوات الخبرة في القيادة، المستوى التعليمي، التخصص في مرحلة البكالوريوس)، وللكشف فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام تحليل التباين المتعدد (Multiple ANOVA) والجدول رقم (22) يوضح نتائج ذلك.

جدول (22)

نتائج تحليل التباين المتعدد للكشف عن الفروق في مستوى الصعوبة ووفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم، سنوات الخبرة في القيادة، المستوى التعليمي، التخصص في مرحلة البكالوريوس)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
سنوات الخبرة في التعليم	0.200	1	0.200	1.225	0.269
سنوات الخبرة في القيادة	0.741	1	0.741	4.548	*0.034*
المستوى التعليمي	3.496	2	1.748	10.729	*0.000*
التخصص في البكالوريوس	1.542	4	0.385	2.366	0.054
الخطأ	39.261	241	0.163		
الكلي	3551.500	250			

* دالة إحصائيا عند مستوى دلالة α≤0.05

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (22) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (α ≤0.05) في تقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية وفقا للمتغير (سنوات الخبرة في التعليم، التخصص في البكالوريوس)، في حين أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من المتغيرات (سنوات الخبرة في القيادة، المستوى التعليمي)، وللكشف لصالح من تعود الفروق في متغير سنوات الخبرة في القيادة وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية في الجدول رقم (21) يظهر أن متوسط تقديرات من هم من ذوي الخبرة في القيادة اقل من 5 سنوات هو(3.84) وذوي الخبرة 5سنوات فأكثر (3.73) مما يشير إلى إن الفروق لصالح ذوي الخبرة الأقل في مجال القيادة.

وللكشف لصالح من تعود الفروق في متغير(المستوى التعليمي) فقد تم استخدام اختبار شافية والجداول (23) توضح ذلك.

جدول (23)

نتائج اختبار شافية للكشف عن الفروق وفقا لمتغير المستوى التعليمي للقياديين التربويين

المستوى التعليمي	المتوسط الحسابي	الفروق بكالوريوس فما دون	دبلوم الإرشاد	ماجستير فأكثر
بكالوريوس فما دون	3.69	-	-0.18-	-0.22*
دبلوم الإرشاد	3.87	0.18	-	-0.04-
ماجستير فأكثر	3.91	.22*	0.04	-

* دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $0.05 \geq \alpha$

تشير البيانات الواردة في الجدول (23) إلى إن الفروق دالة إحصائيا بين فئة حملة الماجستير فأكثر ومن يحملون بكالوريوس فما دون ولصالح حملة الماجستير فأكثر.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نصه:

"هل تختلف تقديرات القياديين التربويين لمستوى الصعوبة التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية باختلاف المتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم، سنوات الخبرة في القيادة، المؤهل العلمي, التخصص في مرحلة البكالوريوس) ؟."

اشارت النتائج ان هناك فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية وللكشف فيما إذا كانت هذه الفروقات ذات دلالة إحصائية تم استخدام تحليل التباين المتعدد (Multiple ANOVA) واظهرت النتيجة عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في تقديرات القيادات التربوية للمتغيرات في تقديرات القيادات التربوية لمستوى الصعوبة وفقا للمتغيرات (سنوات الخبرة في التعليم، التخصص في البكالوريوس)، في حين أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من المتغيرات (سنوات الخبرة في القيادة، المؤهل العلمي) ولصالح ذوي الخبرة الأقل في مجال القيادة في متغير سنوات الخبرة في القيادة، وهذا يمكن ان يعود ان هذه الفئة قد استفادت من خدمات التوجيه والإرشاد في مسيرتها التعليمية إذا نظرنا إلى حداثة تاريخ التوجيه والإرشاد في المملكة العربية

السعودية، أو لمشاركة اصحاب هذه الفئة في العملية الإرشادية في المـدارس قبـل تكليفهم بعملهم الحالي، ولمن يحملون الماجستير فأكثر في متغير المستوى التعليمـي وذلك يعود لأنه من الممكن ان يكون الغلبية من حملـة الماجـستير فـي التوجيـه والإرشاد أو العلوم القريبة منه كعلم النفس والاجتماع، ولم تتفق هـذه الدراسـة أو تختلف مع الدراسات السابقة لعدم وجود هذا المتغير ضـمن متغيـرات الدراسـات السابقة .

3.4 التوصيات

1- ضرورة التوسع بافتتاح تخصص التوجيه والإرشاد في الجامعات حتـي تـؤمن الاحتياج من المتخصصين في هذا المجال.

2-ضرورة تأهيل المكلفين بعمل المرشد وحصولهم على دبلوم التوجيه والإرشـاد حتى يتم إعداد وتأهيل اكبر عدد من غير المتخصـصين الممارسـين للعمـل الإرشادي في المدارس.

3-ضرورة توفير المقاييس والاختبارات النفسية وتدريب المرشدين عليهـا حتـى يستطيع المرشد تطبيقها وتحليلها متى احتاج ذلك.

4- ضرورة إعداد البرامج الإعلامية التي توضح طبيعة العملية الإرشادية ومهـام المرشد التربوية والتعليمية والتي تساعده على قيامه بعمله بمهنية والتي تقـوم على مساعدته للمسترشد في التغلب على الصعوبات التـي تواجهـه وإيجـاد الحلول المناسبة لها وابعاد النظرة الغالبة على انه مسعف صـحي أو حـلال للمشاكل.

5- ضرورة اقامة دورات يستهدف فيها مديري المدارس ومـساعديهم والمعلمـين وبعض القيادات التربوية يتم من خلالها توضيح طبيعة العمل الإرشـادي ودور المرشد والادوار المنوطة بهم لانجاح العملية الإرشادية في المدارس تحقيقا لمبدأ التكامل التربوي.

المراجع

أ. المراجع باللغة العربية

احمد، احمد إبراهيم (2003). **الإدارة المدرسـية فـي مطلـع القـرن الحـادي والعشرين**. القاهرة ، دار الفكر العربي.

الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد، وزارة المعارف (1992). **دليل المرشد الطلابـي في مدارس التعليم العام بوزارة المعارف**.

أبواسعد، احمد عبداللطيف (2009). **الإرشاد المدرسي**.عمان، دار المسيرة.

أبواسعد، احمد عبداللطيف (2011). **العملية الإرشادية**.عمان، دار المسيرة.

البلوي، فهد حسن (2005). **الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي مـن وجهـة نظره في مدارس منطقة تبوك**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

داوود، امجد ابراهيم (2002 **). ممارسة المرشدين لمهامهم الإرشادية من وجهة نظر رؤساء اقسامهم**. رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعـة اليرمـوك، الأردن.

ربيع، هادي مشعان (2003). **الإرشاد التربوي مبادئه وادواته الأساسـية** ، دار الثقافة، عمان.

الرشيدي، بشير، راشد السهلي (2000). **مقدمة في الإرشـاد النفـسي** الكويـت، مكتبة الفلاح.

زهران، حامد عبدالسلام (1998). **التوجيه والإرشاد النفسي**. القاهرة عالم الكتب.

السفاسفه، محمد ابراهيم (2011). **اساسـيات فـي الإرشـاد والتوجيـه النفـسي والتربوي**. مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.

الشبيل، سناء احمد عبود (2004).**مشكلات الإرشاد الاكـاديمي فـي جامعـة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعـضاء الهيئـة التدريـسية (المرشـدين الأكاديميين) والعاملين في دائرة القبول والتسجيل**، رسالة ماجـستير غيـر منشورة ، جامعة آل البيت، الأردن

الشناوي، محمد محروس (1996). **العملية الإرشادية**. دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة.

الطويل، هاني عبدالرحمن صالح (2006). **الإدارة التربوية والسلوك المنظمي**، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

عبدالهادي، عزت؛ وجودت عزت، وسعيد، حسين العزة (1999). **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي**. مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

العزة، سعيد حسني (2001).**الإرشاد النفسي اساليبه وفنياته**. دار الثقافة للنشروالتوزيع، عمان.

العزة، سعيد حسني (2009 **).دليل المرشد التربوي في المدرسة**. دار الثقافة للنشروالتوزيع، عمان

عماري ،شادي وديع (2004).**الصعوبات التي تعيق اداء المرشد التربوي لمهماته الإرشادية وعلاقتها بمتغيرات الجنس وسنوات الخبرة ونوعية المدرسة وحجمها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن

أبوعيطه، سهام محمد (2002).**مبادئ الإرشاد النفسي** عمان، دار الفكر .

محمد، محمد جاسم (2004). **سايكلوجية الإدارة التعليمية والمدرسة وأفاق التطوير العام**، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ب. المراجع الأجنبية

Cummings, J (2002). **The role of counselors in rural elementary schools as perceived by principals counselors**. USA: Sam Houston State University.

Gladding, S (1988). **Counseling a comprehensive profession**. Merrill publishing company. London: Abell & howell information company.

Hayman, P. & Convwrt, J. (1986). Ethical dilemmas in college counseling Centers. **Journal of Counseling and Development, vol**. (64).,PP50-55.

Margrita, S (2010). **A qualitative study on the self-characterized role of experienced school counselors as leaders in urban schools**. N.Y: North central University

Sutton, John M. and Fall, Marijane (1995).The Relationship of school climate factors to counselor self-efficacy. **Journal of Counseling and Development**. (73)

الملحق (أ)

الاستبانة في صورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤته

كلية العلوم التربوية

قسم الإرشاد والتربية الخاصة

سعادة الدكتور / وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

أضع بين يديكم استبانه لدراسة بعنوان (الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين بالسعودية) دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي.

واستنارة بمرئياتكم والتي بلا شك تكون عونا للباحث في دراسته آمل منكم التكرم بتحكيم الاستبانة المرفقة وإبداء ما ترونه من ملاحظات حول فقراتها ومناسبتها للجوانب المدرجة ضمنها ووضوحها وسلامتها اللغوية ومناسبتها لمجتمع الدراسة.

شاكراً ومقدراً تعاونكم

والله يحفظكم

الباحث

سعود بن سالم العطوي

جوال (0555375106)

Saud1387@gmail.com

ملاحظة / المقياس المستخدم في اجابات العينة مقياس ليكارت الخماسي

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	الى حد ما	لاأوافق	لاأوافق بشده

رقم الفقرة	الفقرة	مدى انتماء الفقرات للمجالات المدرجة ضمنها		مدى وضوح الفقرات		السلامة اللغوية		مناسبتها للبيئة السعودية		التعديلات إن وجدت
		تنتمي	لاتنتمي	واضحة	غير واضحة	سليمة	غير سليمة	مناسبة	غير مناسبة	
الصعوبات المرتبطة بمجال (الجانب الإعلامي لطبيعة العمل الإرشادي) ويقصد به معرفة وعي المجتمع المحلي بطبيعة العمل الإرشادي، والإجراءات التي يقوم بها المرشد في العملية الإرشادية										
1	انخفاض مستوى وعي بعض مديري المدارس بطبيعة العمل الإرشادي									
2	انخفاض مستوى وعي بعض المعلمين بطبيعة العمل الإرشادي									
3	انخفاض مستوى وعي بعض أولياء أمور الطلاب بطبيعة العمل الإرشادي									
4	ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية									
5	غموض دور المرشد بالنسبة للطلبة									
الصعوبات المرتبطة بمجال(جانب الاتجاهات نحو العملية الإرشادية) ويقصد به التعرف على المعتقدات والاتجاهات نحو العمل الإرشادي والتي تؤثر على العملية الإرشادية										
1	اعتقاد بعض الطلاب بأن غرفة الإرشاد لايذهب إليها إلا المرضى النفسيين									
2	اعتقاد بعض الطلاب بأن عمل المرشد تدخل في خصوصياتهم									
3	اعتقاد بعض الطلاب بأنه يجب على المرشد حل مشكلاتهم									
4	نظرة البعض للمرشد بأنه يجب عليه حل المشكلات وكأنه يملك قوة سحرية									
5	اتجاه بعض المرشدين السلبي نحو عملهم يؤدي إلى عدم القدرة على تخطي الصعوبات التي تواجههم									
6	نظرة البعض للعملية الإرشادية بأنها نوع من الدلال الزائد حيث									

	لايفرض على الطالب قيود معينة.									
7	إحساس الطالب بأنه مجبر على عملية الإرشاد وأنه مدفوع لها دفعاً									
8	اعتقاد البعض بأن المرشد هو وحده من يتحمل المسئولية في العملية الإرشادية									
9	اعتقاد بعض الطلاب بأن المرشد موجود مع الطلاب ضعاف التحصيل أو من لديهم مشاكل سلوكية									
الصعوبات المرتبطة بمجال (مكان العملية الإرشادية) **ويقصد به التعرف على الصعوبات التي تتعلق بالمكان الذي تمارس فيه العملية الإرشادية والذي يشعر المسترشد بوجود علاقة رسمية مهنية**										
1	تدني مستوى الإمكانات المادية للمدرسة لتوفير وسائل وأدوات تنفيذ العملية الإرشادية									
2	عدم توفر غرفة خاصة للمرشد في المدرسة									
3	عدم مناسبة مكان مكتب المرشد في المباني المدرسية									
4	الزيادة الكبيرة في إعداد الطلاب بالمدرسة									
5	عدم وجود مكان مناسب للإرشاد الجمعي									
6	عدم مراعاة تهيئة المكتب الإرشادي في المدرسة وفق مواصفات المكان من حيث السعة والتهوية والإضاءة وتوفير المقاعد المناسبة									
7	عدم مراعاة خصوصية مكتب المرشد والتي تضمن السرية									
8	عدم توفر المعلومات اللازمة بشكل مكتمل عن الطلاب في ملفات وسجلات المدرسة									
9	عدم توفر المقاييس النفسية في مكتب المرشد									
10	عدم توفر بعض المراجع والكتيبات المتعلقة بالعمل الإرشادي									
الصعوبات المرتبطة بمجال المساندة الإدارية والتعليمية والأسرية للعملية الإرشادية **ويقصد به التعرف على الصعوبات التي ترتبط بكل من مدير المدرسة والمعلمين وأولياء أمور الطلاب في العملية الإرشادية**										
1	إدراك مدير المدرسة بأن بعض الإجراءات التي يقوم بها المرشد منافسة له في السلطة									

2	تكليف المرشد بمهام ليست من مهامه تضفي عليه الطابع السلطوي									
3	عدم تعاون الهيئة الإدارية والتعليمية في السماح للطالب بالتوجه للمرشد في الوقت المتفق عليه للجلسات الإرشادية									
4	قيام بعض المعلمين بتحويل أصحاب المشكلات البسيطة رغم سهولة حلها									
5	قيام بعض المعلمين بالإرسال المباشر لمكتب المرشد بدون استمارة إحالة مما يشعر الطالب بأنه مدفوع للعملية الإرشادية									
6	ارتباط بعض مشكلات الطلبة بظروف أسرية معينة يصعب التعامل معها									
7	عدم استجابة بعض أولياء أمور الطلاب والتعاون مع المرشد									
8	عدم استجابة بعض المعلمين في تنفيذ بعض الاستراتيجيات العلاجية مما يهدد تقدم العملية الإرشادية									
9	عدم تحري الدقة من بعض المعلمين في إعطاء المعلومات عن الطلاب اللازمة في العملية الإرشادية									
10	لجوء بعض مديري المدارس إلى استخدام إحالة الطالب للمرشد كأسلوب تهديد للطالب									
11	عدم تعميم الخبرات الإرشادية المتميزة في بعض المدارس.									
12	كثرة البرامج والخدمات الإرشادية المطلوب من المرشد تنفيذها في المدرسة									
13	عدم ملائمة بعض البرامج المنسوبة للإرشاد لطبيعة عمل المرشد									
14	عدم الموضوعية في تقييم الأداء الوظيفي للمرشد ممايجعله في حيرة بين ارضاء مدير المدرسة فيما يريد أو المشرف التربوي الذي يطالبه بممارسة العملية									

<table>
<tr><td></td><td>الإرشادية بمهنية</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="11">الصعوبات المرتبطة بمجال الإعداد والتدريب
إعداد المرشد وتأهيله لممارسة العمل الإرشادي في المدارس</td></tr>
<tr><td>1</td><td>عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لايمارسون العملية الإرشادية وفق خطواتها الأساسية.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>تدني مستوى الاعداد الأكاديمي للمرشد يحول دون تنفيذه للعملية الإرشادية</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td>قلة فرص التأهيل والتدريب للمرشدين</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td>عدم تدريب المرشدين على الاختبارات النفسية</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>5</td><td>ندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس في الجامعات السعودية</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="11">الصعوبات المرتبطة بمجال (الجوانب الفنية للعملية الإرشادية)
ويقصد به التعرف على المعوقات الفنية التي تواجه مراحل العملية الإرشادية من بناء العلاقة الإرشادية والفنيات اللازمة لجمع المعلومات وتوفر الأدوات التي تساعد على التشخيص الدقيق.</td></tr>
<tr><td>1</td><td>قلة خبرة المرشد مما يؤدي إلى عدم تقبل الطالب (المسترشد)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>عدم توفر المعلومات اللازمة عن الطلاب بشكل متكامل في ملفات المدرسة</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td>عدم قدرة المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد على الإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وتطبيقها</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td>الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في التشخيص الدقيق الذي يضمن نجاح العملية الإرشادية</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>5</td><td>الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في فهم وتفسير السلوك اللفظي وغير</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

	اللفظي للمسترشد (الطالب)									
6	عدم توفر الاختبارات النفسية المناسبة التي يمكن للمرشدين استخدامها									
7	عدم التشخيص الدقيق عند الإحالة للوحدة الإرشادية مما يطيل زمن العملية الإرشادية									
8	وجود المرشد في مدرسة يكون طلابها من أقاربه مما يؤدي إلى عدم الإفصاح عن بعض المعلومات									
9	عدم السماح للمرشد بتطبيق الاختبارات النفسية									

للتواصل آمل تعبئة البيانات التالية:

الاسم /　　　　　　　　　　التخصص /

الجوال /　　　　　　　　　　البريد الالكتروني /

الملحق (ب)

جدول المحكمين

اسماء المحكمين الذين تم عرض الاستبانة الأولية عليهم

م	الاسم	المؤهل	الجهة التي يعمل بها
1	زيد بن علي العسكر	دكتوراه	تعليم الرياض
2	عبدا بن عواد الرويلي	دكتوراه	تعليم الحدود الشمالية
3	احمد الزغاليل	دكتوراه	جامعة مؤته
4	صبري الطرأونه	دكتوراه	جامعة مؤته
5	احمد أبو اسعد	دكتوراه	جامعة مؤته
6	جهاد القرعان	دكتوراه	جامعة مؤته
7	محمد أبو طالب	دكتوراه	تعليم صبيا
8	سالم المغرجي	دكتوراه	جامعة ام القرى
9	سعود عايد الشمري	دكتوراه	جامعة الامام محمد بن سعود
9	عادل طنوس	دكتوراه	الجامعة الاردنية
10	محمد بن مسلم الحويطي	دكتوراه	تعليم تبوك
11	عبدا بكري	دكتوراه	تعليم جازان

الملحق (ج)

أداة الدراسة

للقيادات التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة
كلية العلوم التربوية
قسم الإرشاد والتربية الخاصة

أخي القائد التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

يقوم الباحث بدراسة بعنوان (الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين بالسعودية) وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي.

لذا يرجو منكم الباحث التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة المرفقة بكل دقة وموضوعية، وذلك بوضع علامة (✓) في الخانة التي تراها مناسبة عند كل فقرة، مع التأكيد على أن البيانات المجمعة ستعامل بسرية ولأغراض البحث العلمي فقط .

شاكراً ومقدراً تعاونكم والله يحفظكم

الباحث
سعود بن سالم العطوي
جوال (0555375106)
Saud1387@gmail.com

أخي العزيز آمل تعبئة البيانات التالية:

البيانات الأولية

- **الاسم: (اختياري)..**
- **العمر:...**
- **سنوات الخبرة في التعليم: أ) اقل من 5 سنوات ( ) ب) 5 سنوات فأكثر ( )**
- **سنوات الخبرة في القيادة التربوية: أ) اقل من 5 سنوات ( ) ب) 5 سنوات فأكثر ( )**
- **المنصب القيادي الذي تشغله**

مدير عام الإرشاد	مدير عام أو مدير تربية وتعليم	مساعد للشؤون التعليمية	مدير أو رئيس للتوجيه والإرشاد	مشرف توجيه وإرشاد	مدير مدرسة

- **المؤهل العلمي**

بكالوريوس فما دون	دبلوم الإرشاد	ماجستير فأكثر

- **التخصص في مرحلة البكالوريوس**

إرشاد	علم نفس	علم اجتماع	خدمة اجتماعية	غير ذلك (يذكر)

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	لاأوافق	لاأوافق بشدة
1	انخفاض مستوى وعي بعض مديري المدارس بطبيعة العمل الإرشادي					
2	اعتقاد بعض الطلاب بأن غرفة الإرشاد لايذهب إليها إلا المرضى النفسيين					
3	تدني مستوى الإمكانات المادية للمدرسة لتوفير وسائل وأدوات تنفيذ العملية الإرشادية					
4	إدراك مدير المدرسة بأن بعض الإجراءات التي يقوم بها المرشد منافسة له في السلطة					
5	عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لايمارسون العملية الإرشادية بمهنية					
6	قلة خبرة المرشد مما يؤدي إلى عدم تقبل الطالب (المسترشد)					
7	انخفاض مستوى وعي بعض المعلمين بطبيعة العمل الإرشادي					
8	اعتقاد بعض الطلاب بأن عمل المرشد تدخل في خصوصياتهم					
9	عدم توفر غرفة خاصة للمرشد في المدرسة					
10	تكليف المرشد بمهام ليست من مهامه تضفي عليه الطابع السلطوي					
11	تدني مستوى الإعداد الأكاديمي للمرشد يحول دون تنفيذه للعملية الإرشادية					
12	عدم توفر المعلومات اللازمة عن الطلاب بشكل متكامل في ملفات المدرسة					
13	انخفاض مستوى وعي بعض أولياء أمور الطلاب بطبيعة العمل الإرشادي					
14	اعتقاد بعض الطلاب بأنه يجب على المرشد حل مشكلاتهم					
15	عدم مناسبة مكان مكتب المرشد في المباني المدرسية					
16	عدم تعأون الهيئة الإدارية والتعليمية في السماح للطالب بالتوجه للمرشد في الوقت المتفق عليه للجلسات الإرشادية					
17	قلة فرص التأهيل والتدريب للمرشدين					
18	عدم قدرة المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد على الإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وتطبيقها					
19	ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية					
20	نظرة البعض للمرشد بأنه يجب عليه حل المشكلات وكأنه يملك قوة سحرية					
21	الزيادة الكبيرة في إعداد الطلاب بالمدرسة					
22	قيام بعض المعلمين بتحويل أصحاب المشكلات البسيطة رغم سهولة حلها					
23	عدم تدريب المرشدين على الاختبارات النفسية					
24	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في التشخيص الدقيق الذي يضمن نجاح العملية الإرشادية					
25	غموض دور المرشد بالنسبة للطلبة					
26	اتجاه بعض المرشدين السلبي نحو عملهم يؤدي إلى عدم القدرة على تخطي الصعوبات التي تواجههم					
27	عدم وجود مكان مناسب للإرشاد الجمعي					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	لاأوافق	لاأوافق بشدة
28	قيام بعض المعلمين بالإرسال المباشر لمكتب المرشد بدون استمارة إحالة					
29	ندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس في الجامعات السعودية					
30	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في فهم وتفسير السلوك اللفظي وغير اللفظي للمسترشد (الطالب)					
31	نظرة البعض للعملية الإرشادية بأنها نوع من الدلال الزائد حيث لايفرض على الطالب قيود معينة.					
32	عدم مراعاة تهيئة المكتب الإرشادي في المدرسة وفق مواصفات المكان من حيث السعة والتهوية والإضاءة والأثاث المناسب.					
33	ارتباط بعض مشكلات الطلبة بظروف أسرية معينة يصعب التعامل معها					
34	عدم توفر الاختبارات النفسية المناسبة التي يمكن للمرشدين استخدامها					
35	إحساس الطالب بأنه مجبر على عملية الإرشاد وأنه مدفوع لها دفعاً					
36	عدم مراعاة خصوصية مكتب المرشد والتي تضمن السرية					
37	عدم تعاون بعض أولياء أمور الطلاب مع المرشد					
38	عدم التشخيص الدقيق عند الإحالة للوحدة الإرشادية مما يطيل زمن العملية الإرشادية					
39	اعتقاد البعض بأن المرشد هو وحده من يتحمل المسئولية في العملية الإرشادية					
40	عدم استجابة بعض المعلمين في تنفيذ الاستراتيجيات العلاجية مما يعيق تقدم العملية الإرشادية					
41	وجود المرشد في مدرسة يكون طلابها من أقاربه مما يؤدي إلى عدم الإفصاح عن بعض المعلومات					
42	اعتقاد بعض الطلاب بأن المرشد موجود مع الطلاب ضعاف التحصيل أو من لديهم مشاكل سلوكية					
43	عدم توفر بعض المراجع والكتيبات المتعلقة بالعمل الإرشادي					
44	عدم تحري الدقة من بعض المعلمين في إعطاء معلومات عن الطلاب تسهم في تحسين العملية الإرشادية					
45	عدم السماح للمرشد بتطبيق الاختبارات النفسية					
46	لجوء بعض مديري المدارس إلى استخدام إحالة الطالب للمرشد كأسلوب تهديد للطالب					
47	كثرة البرامج والخدمات الإرشادية المطلوب من المرشد تنفيذها في المدرسة					
48	عدم ملائمة بعض البرامج المنسوبة للإرشاد لطبيعة عمل المرشد					
49	عدم الموضوعية في تقييم الأداء للمرشد ممايجعله في حيرة بين إرضاء مدير المدرسة فيما يريد أو المشرف التربوي الذي يطالبه بممارسة العملية الإرشادية بمهنية					

ملحق (د)

الاستبانة بصورتها النهائية

للمرشدين

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة
كلية العلوم التربوية
قسم الإرشاد والتربية الخاصة

أخي المرشد الطلابي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

يقوم الباحث بدراسة بعنوان (الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين بالسعودية) وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي.
لذا يرجو منكم الباحث التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة المرفقة بكل دقة وموضوعية، وذلك بوضع علامة (✓) في الخانة التى تراها مناسبة عند كل فقرة، مع التأكيد على أن البيانات المجمعة ستعامل بسرية ولأغرض البحث العلمي فقط .

شاكراً ومقدراً تعاونكم والله يحفظكم

الباحث
سعود بن سالم العطوي
جوال (0555375106)
Saud1387@gmail.com

أخي العزيز آمل تعبئة البيانات التالية:

- **الاسم: (اختياري)..**
- **العمر:..**
- **سنوات الخبرة في التعليم: أ) اقل من 5 سنوات ( ) ب) 5 سنوات فأكثر ( )**
- **سنوات الخبرة في الإرشاد: أ) اقل من 5سنوات ( ) ب) 5 سنوات فأكثر ( )**
- **المؤهل العلمي**

بكالوريوس فمادون	دبلوم الإرشاد	ماجستير فأكبر

- **التخصص في مرحلة البكالوريوس**

إرشاد	علم نفس	علم اجتماع	خدمة اجتماعية	غير ذلك (يذكر)

- **المبنى المدرسي الذي تعمل به**

أ) حكومي ☐ ب) مستأجر ☐

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	الى حد ما	لاأوافق	لاأوافق بشدة
1	انخفاض مستوى وعي بعض مديري المدارس بطبيعة العمل الإرشادي					
2	اعتقاد بعض الطلاب بأن غرفة الإرشاد لايذهب إليها إلا المرضى النفسيين					
3	تدني مستوى الإمكانات المادية للمدرسة لتوفير وسائل وأدوات تنفيذ العملية الإرشادية					
4	إدراك مدير المدرسة بأن بعض الإجراءات التي يقوم بها المرشد منافسة له في السلطة					
5	عدم تخصص بعض المرشدين يجعلهم لايمارسون العملية الإرشادية بمهنية					
6	قلة خبرة المرشد مما يؤدي إلى عدم تقبل الطالب (المسترشد)					
7	انخفاض مستوى وعي بعض المعلمين بطبيعة العمل الإرشادي					
8	اعتقاد بعض الطلاب بأن عمل المرشد تدخل في خصوصياتهم					
9	عدم توفر غرفة خاصة للمرشد في المدرسة					
10	تكليف المرشد بمهام ليست من مهامه تضفي عليه الطابع السلطوي					
11	تدني مستوى الإعداد الأكاديمي للمرشد يحول دون تنفيذه للعملية الإرشادية					
12	عدم توفر المعلومات اللازمة عن الطلاب بشكل متكامل في ملفات المدرسة					
13	انخفاض مستوى وعي بعض أولياء أمور الطلاب بطبيعة العمل الإرشادي					
14	اعتقاد بعض الطلاب بأنه يجب على المرشد حل مشكلاتهم					
15	عدم مناسبة مكان مكتب المرشد في المباني المدرسية					
16	عدم تعأون الهيئة الإدارية والتعليمية في السماح للطالب بالتوجه للمرشد في الوقت المتفق عليه للجلسات الإرشادية					
17	قلة فرص التأهيل والتدريب للمرشدين					
18	عدم قدرة المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد على الإلمام بفنيات المقابلة الإرشادية وتطبيقها					
19	ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية					
20	نظرة البعض للمرشد بأنه يجب عليه حل المشكلات وكأنه يملك قوة سحرية					
21	الزيادة الكبيرة في إعداد الطلاب بالمدرسة					
22	قيام بعض المعلمين بتحويل أصحاب المشكلات البسيطة رغم سهولة حلها					
23	عدم تدريب المرشدين على الاختبارات النفسية					
24	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في التشخيص الدقيق الذي يضمن نجاح العملية الإرشادية					
25	غموض دور المرشد بالنسبة للطلبة					
26	اتجاه بعض المرشدين السلبي نحو عملهم يؤدي إلى عدم القدرة على تخطي الصعوبات التي تواجههم					
27	عدم وجود مكان مناسب للإرشاد الجمعي					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	لاأوافق	لا أوافق بشدة
28	قيام بعض المعلمين بالإرسال المباشر لمكتب المرشد بدون استمارة إحالة					
29	ندرة تخصص التوجيه والإرشاد في مرحلة البكالوريوس في الجامعات السعودية					
30	الصعوبة لدى المعلم (غير المتخصص) المكلف بالإرشاد في فهم وتفسير السلوك اللفظي وغير اللفظي للمسترشد (الطالب)					
31	نظرة البعض للعملية الإرشادية بأنها نوع من الدلال الزائد حيث لايفرض على الطالب قيود معينة.					
32	عدم مراعاة تهيئة المكتب الإرشادي في المدرسة وفق مواصفات المكان من حيث السعة والتهوية والإضاءة والأثاث المناسب.					
33	ارتباط بعض مشكلات الطلبة بظروف أسرية معينة يصعب التعامل معها					
34	عدم توفر الاختبارات النفسية المناسبة التي يمكن للمرشدين استخدامها					
35	إحساس الطالب بأنه مجبر على عملية الإرشاد وأنه مدفوع لها دفعاً					
36	عدم مراعاة خصوصية مكتب المرشد والتي تضمن السرية					
37	عدم تعاون بعض أولياء أمور الطلاب مع المرشد					
38	عدم التشخيص الدقيق عند الإحالة للوحدة الإرشادية مما يطيل زمن العملية الإرشادية					
39	اعتقاد البعض بأن المرشد هو وحده من يتحمل المسئولية في العملية الإرشادية					
40	عدم استجابة بعض المعلمين في تنفيذ الاستراتيجيات العلاجية مما يعيق تقدم العملية الإرشادية					
41	وجود المرشد في مدرسة يكون طلابها من أقاربه مما يؤدي إلى عدم الإفصاح عن بعض المعلومات					
42	اعتقاد بعض الطلاب بأن المرشد موجود مع الطلاب ضعاف التحصيل أو من لديهم مشاكل سلوكية					
43	عدم توفر بعض المراجع والكتيبات المتعلقة بالعمل الإرشادي					
44	عدم تحري الدقة من بعض المعلمين في إعطاء معلومات عن الطلاب تسهم في تحسين العملية الإرشادية					
45	عدم السماح للمرشد بتطبيق الاختبارات النفسية					
46	لجوء بعض مديري المدارس إلى استخدام إحالة الطالب للمرشد كأسلوب تهديد للطالب					
47	كثرة البرامج والخدمات الإرشادية المطلوب من المرشد تنفيذها في المدرسة					
48	عدم ملائمة بعض البرامج المنسوبة للإرشاد لطبيعة عمل المرشد					
49	عدم الموضوعية في تقييم الأداء للمرشد ممايجعله في حيرة بين إرضاء مدير المدرسة فيما يريد أو المشرف التربوي الذي يطالبه بممارسة العملية الإرشادية بمهنية					

الملحق (هـ)

كتب تسهيل المهام

MU'TAH UNIVERSITY

President Office



جـامـعـة مـؤتـة

مكتـب الرئيـس

Ref. : ....

Date : ....

الرقـم : ١٠٨/ ٢١٥٠

التاريخ : ٨/ربيع الثاني/١٤٣٢هـ

الموافق : ١٣/٣/٢٠١١م

معالي وزير التربية والتعليم المحترم

المملكة العربية السعودية

تحية طيبة، وبعد:

أرجو معاليكم التكرُّم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالب سعود بن سالم العطوي، والذي يدرس في جامعة مؤتة بتخصص ماجستير إرشاد نفسي وتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراسته التي يقوم بإعدادها استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعـــــــــــــــــة

أ. د. عبدالرحيم الحنيطـــــــــي

نسخة/ عميد الدراسات العليا

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+

Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم

وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم: ٣٠٦٩٨٨٣٤
التاريخ: ٢٢/٤/١٤٣٢هـ
المشفوعات: ١ استبانة

وكالة الوزارة للتخطيط والتطوير
الإدارة العامة للبحوث

الموضوع : بشأن الباحث / سعود بن سالم العطوي

سعادة مدير عام التوجيه والإرشاد وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد :

تجدون سعادتكم برفقه استبانة الطالب/ سعود بن سالم العطوي ، أحد طلاب الدراسات العليا لمرحلة الماجستير بجامعة مؤته بالمملكة الأردنية الهاشمية بشأن بحثه بعنوان "الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين بالسعودية" .

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه بتسهيل مهمته .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

مدير عام البحوث

د. محمد بن عبدالله الضويان

ص. للإدارة .
ص. لخدمات البحث
ص. للباحث .